

お客様 各位

2022年3月11日
富士通株式会社

お客様向け Web サービスにおける多要素認証の導入について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

2021年5月、弊社が提供するお客様向け Web サービスに対し、第三者が利用者の ID やパスワードを不正に入手してログインを試みる事例が発生いたしました。

弊社はこの事態を重く受け止め、全社を挙げて一層のセキュリティ強化に取り組んでおります。その一環として、2022年4月より各種 Web サービスにログインされる際に「多要素認証 (MFA)」(※)を導入いたします。以下のとおりご案内いたしますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

(※) 多要素認証は、複数の要素 (記憶、所持、生体) を使用した認証方式です。異なる要素を組み合わせることでセキュリティ認証を強化します。(MFA: Multi-Factor Authentication)

—記—

1. 新認証方式

- Web サービスへのログイン時に従来からの ID・パスワードに加え、1回限り利用可能な「ワンタイムパスワード」をご入力いただく形式を採用します。
- ワンタイムパスワードを受信するために、ご利用者様自身の携帯端末 (スマートフォン、タブレット端末) に専用のアプリケーションをインストールする必要があります。
この専用アプリケーションのダウンロードや設定方法につきましては各 Web サービスのログインサイトでご案内いたします。

2. 適用開始日

2022年4月1日(金)より開始

※ 3月中に MFA のご利用手順をお知らせします。

弊社では引き続き、お客さまの利便性および安全性向上のために、より良いサービスの提供に努めてまいります。今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

以上