

東京電力・東北電力の電力需給逼迫における 富士通 SupportDesk からのお知らせおよびご依頼

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

2022年3月16日(水)に発生した福島県沖地震の影響により東京電力・東北電力のサービスエリアにおいて電力需給が逼迫する見込みです。

万が一の停電が発生した場合の SupportDesk サービスへの影響・対応について、以下のとおりご案内申し上げます。

敬具

—記—

1. SupportDesk サービスへの影響

SupportDesk では、お客様の窓口となるセンターの運用に関してファシリティやサポート員の体制などの面で事業継続対策を施しており、サービスを継続できる見込みです。

ただし状況により、窓口の応答や修理サービスの提供に通常よりお時間を要する場合がございますのであらかじめご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2. お客様へのご依頼

万が一の停電やシステムダウンなどに備えて、お客様にてお持ちの復旧手順書などを事前にご確認くださいませようお願い申し上げます。

なお、各装置の停止および起動手順につきましては、各製品マニュアルをご確認くださいませようお願い申し上げます。

東京電力サービスエリア

栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県(富士川以東)

東北電力サービスエリア

青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県

東京電力ホールディングス株式会社ホームページ

[https://www.tepco.co.jp/press/release/2022/hd11111\\_8712.html](https://www.tepco.co.jp/press/release/2022/hd11111_8712.html)

東北電力株式会社ホームページ

[https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1225631\\_2558.html](https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1225631_2558.html)

以上