

利用者のマネジメントに関する 操作手順

3 版：2026年4月22日

初版：2025年5月12日

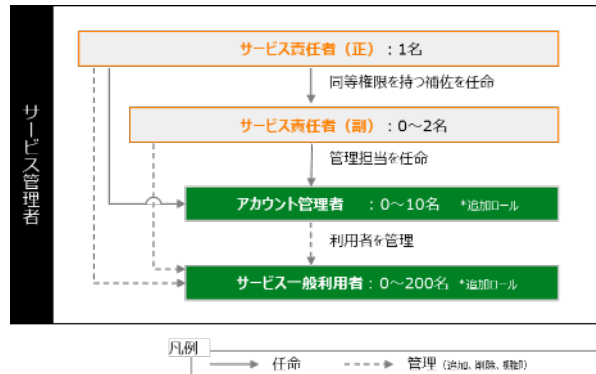
富士通株式会社
エフサステクノロジーズ株式会社



版数	改版日	改版内容
初版	2025年5月12日	初版発行
2 版	2026年1月23日	① 利用者アカウント削除機能の追加 ② ①追加に伴う修正とメニュー画面の差し替え（P3,P6,P11,P17,P24,P30,P34,P39,P45）
3 版	2026年4月22日	利用者アカウントの棚卸について追加（9章）

利用者のマネジメント概要

- 以下の関係性において SupportDesk-Web で利用者をマネジメントします。



	処理内容	実施できるロール
1	アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する	サービス責任者 or アカウント管理者
2	サービス一般利用者を一括で登録する	
3	アカウント管理者やサービス一般利用者をサービス管理者IDから削除する	
4	アカウント管理者を変更する	
5	サービス管理者一覧を出力する	全てのサービス管理者
6	登録済のサービス一般利用者を別のサービス管理者IDに紐づける	サービス責任者／アカウント管理者
7	サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する	サービス責任者のみ
8	利用者アカウントとサービス管理者IDとの紐づきを一括削除する	サービス責任者／アカウント管理者
9	利用者アカウントの棚卸	(システム自動処理)

利用者のマネジメント概要

- 各セクションで処理手順を説明いたします。
全ての処理はログイン後の画面における「**ご利用者情報管理**」から実施頂きます。



SupportDesk-Web
SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

富****

ご契約確認・製品サポート情報 お客様ご契約製品の一覧、および各製品に対するセキュリティ/修正/アップグレード等のサポート情報がご確認できます。	ご契約製品に関するお問合せ 選択した製品から、お問合せ・修理申し込みができます。	ご利用者情報管理 ご利用者情報の参照、編集ができます。また、アクセス管理権限をお持ちの場合、利用者管理（登録／削除／アカウント発行メール再送など）ができます。
サービス全般に関するお問合せ・お申込み ご利用方法・ご契約内容・ご利用IDに関するお問合せ・お申込みができます。	お問合せ履歴 お問合せ履歴の確認と、未完了のお問合せに対する追加連絡／追加資料のアップロードができます。	保守サービス報告書の参照 製品修理や定期保守、障害修正の適用などを実施した際に発行している「保守サービス報告書」をWebで参照できます。作業開始日や対象装置、作業内容などの報告をご確認できます。

1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

サービス責任者である「責任太郎」が
アカウント管理者の「管理太郎」を登録する例を説明します。

1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

➤ 「新規ご利用者の登録」をクリックします。



1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

- 情報を入力して「確認する」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk-Web' interface with the title '新規お客様情報の入力' (Input of new customer information). The form includes the following fields:

- * ユーザー登録するサービス管理者IDの選択 (Dropdown menu with 'なし' selected)
- * 会社名 (Text input: 株式会社WEBコミュニケーション)
- 会社名カナ (Text input: コミュニケーションウェブ株式会社)
- 部署名 (Text input: サポート部)
- * 姓 (Text input: 佐藤)
- * 名 (Text input: 太郎)
- * フリガナ (Text input: サトウ タロウ)
- * メールアドレス (Text input: hoge@hoge-hoge-web.com)
- * メールアドレス (確認用) (Text input: hoge@hoge-hoge-web.com)
- * 電話番号 (Text input: 0123456789)
- * ID選択 (Dropdown menu with 'アカウント管理者' selected)

At the bottom right of the form is a red button labeled '確認する' (Confirm).

サービス管理者IDは選択制

「アカウント管理者」or「サービス一般利用者」から選択

1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

- 情報を再確認して「作成する」をクリックします。

The screenshot displays the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Fujitsu' and 'FaaS Technologies' text, and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特典', and 'サービス契約されているお客様'. A user profile icon labeled '責任太郎' is in the top right. Below the navigation bar is a header section with the title 'SupportDesk Web' and the subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. A breadcrumb trail reads '< お客様情報メニューに戻る'. The main content area is titled '新規お客様情報の入力' and contains a confirmation form. The form lists the following details: '入力内容の確認', 'サービス管理者ID: 11111111', '会社名: 株式会社Webコミュニティ', '会社名カナ: コミュニティウェブ株式会社', '所属部署: サポート部', '氏名: 責任太郎', 'フリガナ: カンジタロウ', 'メールアドレス: support@webcommunity.co.jp', '電話番号: 123456789', and 'ID種別: アカウント管理者'. At the bottom right of the form, there are two buttons: '戻る' and '作成する'. The '作成する' button is highlighted with an orange circle.

1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

➤ 登録完了です。

The screenshot shows a web browser window with the Fujitsu logo and 'Fujitsu Technologies' in the top left. The navigation bar includes links for 'ホーム' (Home), 'ご利用の手引き' (User Guide), 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), '特典' (Special Offer), and 'サービスを利用されていないお客様' (Customers who have not used the service). A user icon and the name '高田太郎' (Taro Takada) are in the top right. The main content area is titled '< お客様情報メニューに戻る' (Return to Customer Information Menu) and '新規お客様情報の入力' (New Customer Information Input). A confirmation message '登録が完了しました' (Registration is complete) is displayed. Below it, a message states '入力したメールアドレスにメールを送信いたしました。' (We have sent an email to the entered email address). The registration details are listed as follows:

- ユーザー名: tomoya.takada@fujitsu.com
- サービス管理者ID: 11111111
- 会社名: 顧客Webコミュニティ株式会社
- 会社名カナ: コキヤウェブコミュニティ
- 所属部署: テスティング部
- 氏名: 管理太郎
- フリガナ: カンジロウ
- メールアドレス: tomoya.takada@fujitsu.com
- 電話番号: 123456789
- ID種別: アカウント管理者

2. サービス一般利用者を一括で登録する

アカウント管理者のロールをもつ「管理太郎」がサービス一般利用者5名を一括登録する例を説明します。

2. サービス一般利用者を一括で登録する

➤ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。



2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。



The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk Web interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu and Fsas Technologies logos, and links for Home, Usage Instructions, FAQ, Special Collections, and a link for customers who have not contracted services. A user profile icon labeled '管理太郎' is on the right. Below the navigation bar is a banner with a background image of hands typing on a keyboard. The banner text reads 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below the banner, there is a link '＜お客様情報メニューに戻る'. The main content area is titled 'お客様情報一括登録'. A link '一括登録CSVのテンプレートをダウンロード' is circled in orange. Below this link, there is a note: '一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。'

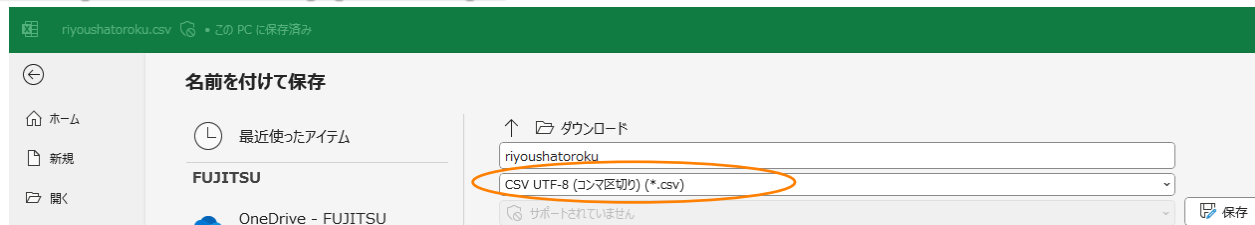
2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	サービス管理者ID	XXXXXXXX	※「XXXXXXXX」に管理者IDを記入ください				※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	富士通	太郎	フジツウ タロウ	fujitsutaro@fujitsu.template.com	123456789	富士通株式会社	フジツウカブシキガイシャ	テンプレート部署

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	サービス管理者ID	11111111					※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ		テストینگ部
4	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ		テストینگ部
5	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ		テストینگ部
6	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ		テストینگ部
7	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ		テストینگ部

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(*.csv)』にて任意の場所に保存します。



2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 対象のサービス管理者IDを選択後、
「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

FUJITSU Fsas Technologies

ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様

管理太郎

お客様情報一括登録

[一括登録CSVのテンプレートをダウンロード](#)

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。

*サービス管理者ID 11111111

↑ ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

姓 名 フリガナ メールアドレス 電話番号 所属会社名 会社名カナ 所属部署

2. サービス一般利用者を一括で登録する

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

FUJITSU FaaS Technologies

ホーム ご利用の手引き よくある質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様

管理太郎

お客様情報一括登録

[一括登録CSVのテンプレートをダウンロード](#)

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限 (ID 種別) の変更をお願いします。

*サービス管理者ID: 11111111

[ファイルをアップロード](#) または [ファイルをドロップ](#)

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

読み込み件数: 5件

	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
2	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
3	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
4	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部

一括登録

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

サービス責任者である「責任太郎」が
アカウント管理者の「管理太郎」を削除する例を説明します。

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

➤ 「ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送」をクリックします。



3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「検索」をクリックします。

The screenshot displays the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Feas Technologies', and links for 'Home', 'Usage Instructions', 'FAQ', 'Features', and 'Customers not yet subscribed to the service'. A user profile icon for '責任太郎' is in the top right. Below the navigation bar is a header section with a keyboard image on the left and the text 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです' on the right. The main content area has a link '< お客様情報メニューに戻る' on the left and a title 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信' in the center. Below the title is a label '* サービス管理者IDの選択' above a text input field containing '11111111'. To the right of the input field is a red button labeled '検索', which is circled in orange.

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 削除する利用者レコードを選択して「**選択ユーザーを編集・管理**」をクリックします。



SupportDesk Web
SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

< お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス管理者ID : 11111111

8/8 項目・1 個の項目が選択されました

検索: このリストを検索...

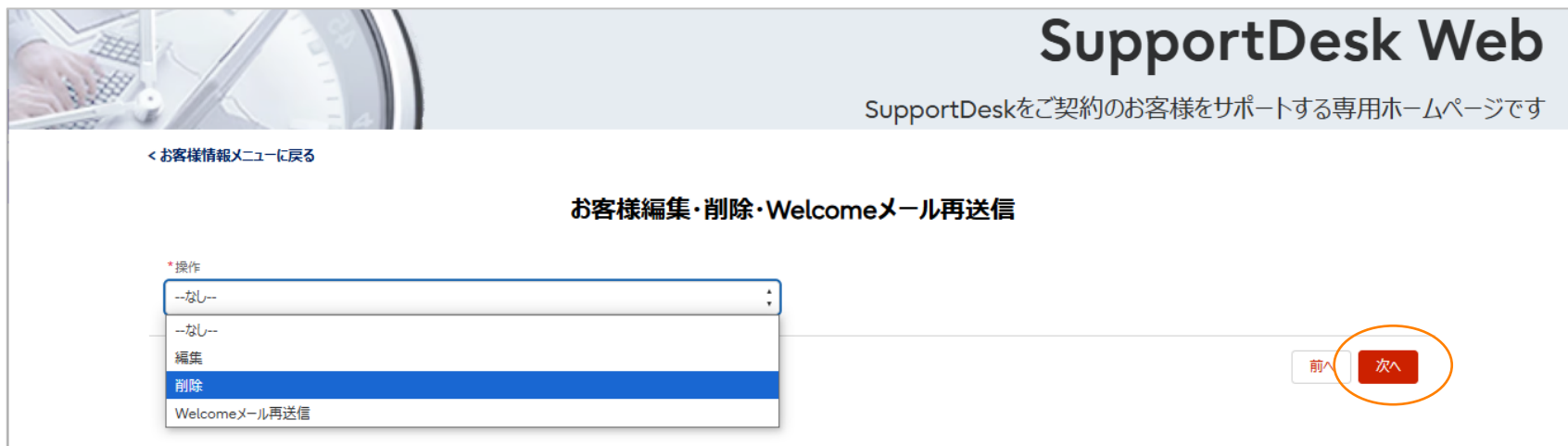
ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
☐ サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
☒ アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
☐ アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	[REDACTED]	[REDACTED]
☐ サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.ichiro@webcomtest.com
☐ サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.jiro@webcomtest.com
☐ サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.saburo@webcomtest.com
☐ サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.siro@webcomtest.com

サービス管理者ID再選択

選択ユーザーを編集・管理

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 「削除」を選択して「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top right, it says 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there is a link '< お客様情報メニューに戻る'. The main heading is 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信'. On the left, there is a dropdown menu titled '* 操作' with the following options: '--なし--', '--なし--', '編集', '削除' (highlighted in blue), and 'Welcomeメール再送信'. On the right, there are two buttons: '前へ' and '次へ' (circled in orange).

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 内容を確認して「削除する」をクリックします。

< お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

以下のユーザーを削除しますが、よろしいですか？

サービス管理者ID
11111111

ユーザー名
tanayoshi.kaneko@fujitsu.com account for test

会社名
顧客Webコミュニティ株式会社

会社名カナ
コキヤクウェブコミュニティ

所属部署
テストング部

氏名
管理太郎

フリガナ
カンリタロウ

メールアドレス
[redacted]

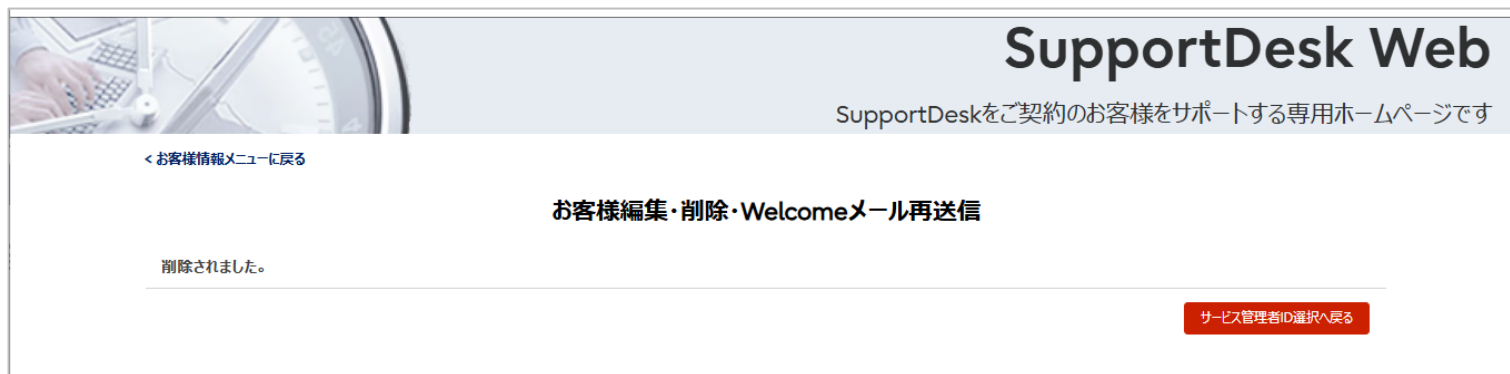
電話番号
123456789

ID種別
アカウント管理者

前へ 削除する

3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

➤ 削除完了です。



4. アカウント管理者を変更する

アカウント管理者のロールをもつ「管理花子」が5名のサービス利用者のアカウント管理者になる例を説明します。

※「管理太郎」はアカウント削除されてもデータとして残るために別のアカウント管理者に変更するシチュエーションです。

4. アカウント管理者を変更する

➤ 「アカウント管理者情報の更新」をクリックします。



4. アカウント管理者を変更する

- 「サービス管理者ID」に該当のIDを指定します。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者のアカウント管理者情報を更新します。

* サービス管理者ID

11111111

0件表示 0件選択

このリストを検索...

☐	ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メー...	アカウント管理者情...
--------------------------	-------	------	----	---------	-----	------------	---------------	--------------

アカウント管理者情報に対する変更

4. アカウント管理者を変更する

- 指定したIDに所属する一般利用者権限のアカウント一覧が表示されます。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。

*サービス管理者ID: 11111111

5件表示 0件選択

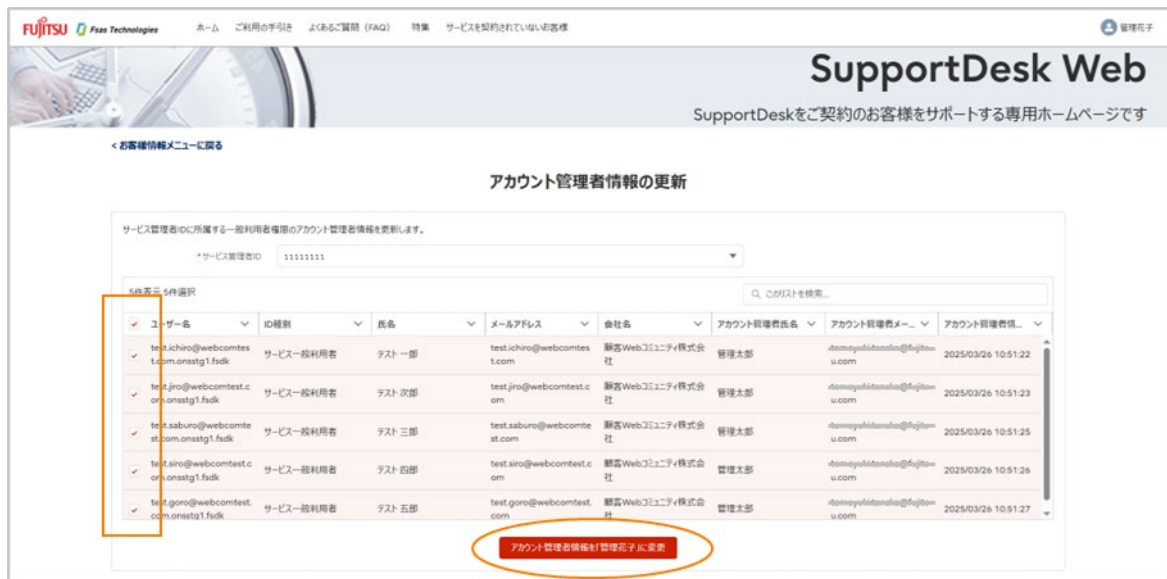
ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メ...	アカウント管理者情...
test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:27

アカウント管理者情報 / 管理画面に戻る

サービス管理者から削除済でも情報として残っています。

4. アカウント管理者を変更する

- アカウント管理者を変更するサービス一般利用者にチェックを入れ、「アカウント管理情報を「※自身の名前※」に変更」をクリックします。



アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。

*サービス管理者ID 11111111

5件表示/3件選択

ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:27

アカウント管理者情報更新ボタン

4. アカウント管理者を変更する

- 「アカウント管理者が更新されました。」と表示され、アカウント管理者氏名が自身の名前になっていることが確認できます。

The screenshot shows the SupportDesk Web interface. At the top, a green notification bar states "アカウント管理者が更新されました。" (Account administrator updated). Below this, the page title "アカウント管理者情報の更新" (Update account administrator information) is displayed. A dropdown menu for "サービス管理者の" (Service administrator) is set to "11111111". A table lists five users, each with a checkbox, user name, ID, role, name, email, company, and a column for the account administrator name, which is "管理花子" (Kamihana) for all. A red button at the bottom reads "アカウント管理者情報に管理花子に変更" (Change account administrator information to Kamihana).

ユーザ名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名
test.ichiro@webcomtest.com	サービス一般利用者	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	株式会社Webコム	管理花子
test.jiro@webcomtest.com	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	株式会社Webコム	管理花子
test.saburo@webcomtest.com	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	株式会社Webコム	管理花子
test.siro@webcomtest.com	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	株式会社Webコム	管理花子
test.goro@webcomtest.com	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	株式会社Webコム	管理花子

5. サービス管理者一覧を出力する

サービス責任者である「責任太郎」が利用者全員（サービス管理者全員）のリストを出力する例を説明します。
棚卸などにご利用いただけます。

5. サービス管理者一覧を出力する

➤ 「ご利用者一覧の参照」をクリックします。



5. サービス管理者一覧を出力する

- 「サービス管理者ID」を選択します。



SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

＜お客様情報メニューに戻る

お客様一覧の参照

*サービス管理者ID

11111111

CSVダウンロード

0件表示

このリストを検索...

ID	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報更新
----	-----	----	-------	---------	------------	-------------	--------------

5. サービス管理者一覧を出力する

- サービス管理者の一覧が表示されます。必要に応じて「**CSVダウンロード**」を実施してください。

The screenshot shows the Fujitsu Service Manager interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Fses Technologies', and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. On the right, there is a user profile icon for '責任太郎'.

The main content area is titled 'お客様一覧の参照'. It features a search bar with the text 'サービス管理者ID' and the value '11111111'. To the right of the search bar is a red button labeled 'CSVダウンロード' with a download icon, which is circled in orange. Below the search bar, there is a table with 7 items displayed. The table has columns for 'ID種別', '会社名', '氏名', 'ユーザー名', 'メールアドレス', 'アカウント管理者氏名', 'アカウント管理者メール...', and 'アカウント管理者情報...'. The table contains 5 rows of data, including 'サービス責任者 (正)', 'アカウント管理者', and three 'サービス一般利用者'.

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール...	アカウント管理者情報...
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	hirose.shinya@fujitsu.com .onsstg1.fsdsk.10				
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	n.senda@fujitsu.com.onsstg1.fsdsk.4		責任太郎		2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41

6. 登録済のサービス一般利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

2つのサービス管理者ID (11111111,22222222) のサービス責任者である「責任太郎」が、ID:11111111に紐づくサービス一般利用者を別ID:22222222 にも一括登録する例を説明します。

6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「ご利用者一覧の参照」をクリックします。



6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

- ベースとなる（利用者登録済の）「サービス管理者ID」を選択します。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fujitsu' and 'Fas Technologies' logos, and links for 'Home', 'Usage Guide', 'FAQ', 'Features', and 'Customers who have not contracted the service'. The main header area includes the title 'SupportDesk Web' and a subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there's a section titled 'お客様一覧の参照' (Reference of Customer List). This section contains a search form with a dropdown menu for 'サービス管理者ID' (Service Manager ID) and a 'CSVダウンロード' (CSV Download) button. The dropdown menu is open, showing two options: '11111111' and '22222222'. Below the search form, there's a table with columns for 'ID種別' (ID Type), '会社名' (Company Name), '氏名' (Name), 'ユーザー名' (Username), 'メールアドレス' (Email Address), 'アカウント管理者氏名' (Account Manager Name), 'アカウント管理メール' (Account Management Email), and 'アカウント管理情報' (Account Management Information). The table is currently empty, with '0件表示' (0 items displayed) shown above it. A search bar with the placeholder 'このリストを検索...' (Search this list...) is located to the right of the table headers.

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

お客様一覧の参照

サービス管理者ID

11111111

22222222

CSVダウンロード

0件表示

このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理メール	アカウント管理情報
------	-----	----	-------	---------	------------	------------	-----------

6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「CSVダウンロード」をクリックします。

＜お客様情報メニューに戻る

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

お客様一覧の参照

*サービス管理者ID 11111111

CSVダウンロード

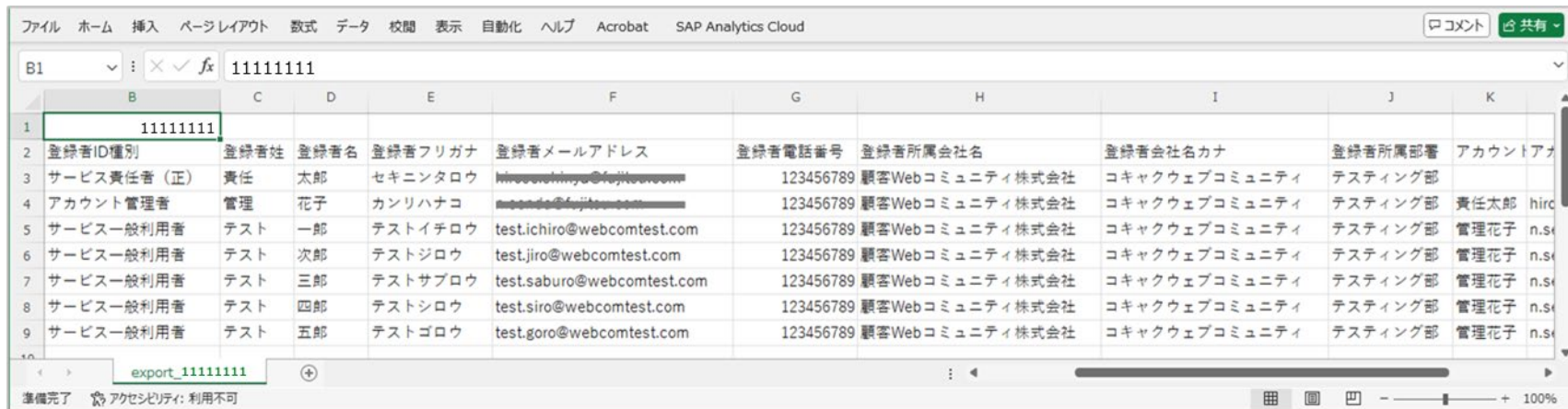
8件表示

このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com			
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41

6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- 次のような内容のファイル（export_11111111.csv）が保存されています。
これは後ほど使用します。



	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	11111111									
2	登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署	アカウントアナ
3	サービス責任者（正）	責任	太郎	セキニントロウ	hironobu@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	
4	アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	hana@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	責任太郎 hirc
5	サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.se
6	サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.se
7	サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.se
8	サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.se
9	サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.se

6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「< お客様メニューに戻る」をクリックします。

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

< お客様情報メニューに戻る

お客様一覧の参照

* サービス管理者ID: 11111111 [CSVダウンロード](#)

8件表示

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com			
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41

6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。



6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu and Fsas Technologies logos, and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. On the right, there is a user profile icon labeled '責任太郎'.

The main header area features the 'SupportDesk Web' title and the subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there is a link '< お客様情報メニューに戻る'.

The central section is titled 'お客様情報一括登録'. To the right of this title, the link '一括登録CSVのテンプレートをダウンロード' is circled in orange. Below the title, there is a note: '一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。'

The registration form includes a dropdown menu for '*サービス管理者ID'. Below it, there are two buttons: '一括登録CSVをダウンロード' and 'またはファイルをドロップ'. A note below the buttons states: '※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。'

At the bottom, there is a table with columns for user information, each with a dropdown arrow: '姓', '名', 'フリガナ', 'メールアドレス', '電話番号', '所属会社名', '会社名カナ', and '所属部署'.

6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

先ほど出力した export_11111111.csv から必要な情報をコピー＆ペーストにて生成します。

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	11111111									
2	登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署	アカ
3	サービス責任者(正)	責任	太郎	セキニンタロウ	sekininta@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	
4	アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	kanrihana@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	責任
5	サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理
6	サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理
7	サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理
8	サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理
9	サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理
10										

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	サービス管理者ID	22222222	※「XXXXXXXX」に管理者IDを記入ください					※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部
4	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部
5	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部
6	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部
7	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(*.csv)』にて任意の場所に保存します。



6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

- 対象のサービス管理者IDを選択後、
「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Home', 'Usage Guide', 'FAQ', etc. The main heading is 'SupportDesk Web' with a subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there's a section titled 'お客様情報一括登録' (Bulk Registration of Customer Information). A link '一括登録CSVのテンプレートをダウンロード' (Download Bulk Registration CSV Template) is visible. A note explains that bulk registration is for general users, and if an account manager wants to register, they should use '一般利用者' (General User) after bulk registration. The form itself has a dropdown for 'サービス管理者ID' (Service Manager ID) set to '22222222'. Below this are two buttons: 'ファイルをアップロード' (Upload File) and 'またはファイルをドロップ' (or Drop File). A note below the buttons says '※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。' (Please upload the file in UTF-8 format). At the bottom, there are input fields for '姓' (Surname), '名' (Name), 'フリガナ' (Furigana), 'メールアドレス' (Email Address), '電話番号' (Phone Number), '所属会社名' (Affiliated Company Name), '会社名カナ' (Company Name Kana), and '所属部署' (Affiliated Department).

6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

FUJITSU FaaS Technologies ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様 責任太郎

「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限 (ID 種別) の変更をお願いします。

*サービス管理者ID 22222222

📎 ファイルをアップロード またはファイルをドロップ
※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

読み込み件数: 5件

	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一部	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
2	テスト	次部	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
3	テスト	三部	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
4	テスト	四部	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
5	テスト	五部	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部

一括登録

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

サービス責任者がサービス責任者情報・リモート連絡先情報を追加・編集・削除する汎用的な手順です。

7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

- 「サービス責任者・リモート連絡先の追加・編集・削除」をクリックします。



7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

- 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「次へ」をクリックします。

The screenshot displays the 'SupportDesk-Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu and Fsas Technologies logos, a home icon, and links for 'ご利用の手引き' (User Guide), 'お問い合わせ方法' (Contact Method), '資料送付方法' (Document Delivery Method), and 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions). The main header area features the 'SupportDesk-Web' title and the subtitle 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。' (This is the dedicated homepage for SupportDesk subscribers). Below the header, a link '< ご利用者情報管理メニューに戻る' (Return to the user information management menu) is visible. The main content area is titled 'サービス責任者・リモート連絡先の追加・編集・削除' (Add, Edit, Delete Service Manager/Remote Contact). Under this title, there is a section for '* サービス管理者IDの選択' (Select Service Manager ID). A dropdown menu is shown with the value '11111111'. To the right of the dropdown, there is a red button labeled '次へ' (Next), which is circled in orange. The footer of the page contains the copyright notice 'Copyright 1994 - 2025 Fujitsu & Fsas Technologies Inc.'

7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

➤ 「**こちら**」をクリックすると編集機能に遷移します。



- Fujitsu** Fujitsu Technology
Japan

SupportDesk > お客様登録情報の変更・削除 > お客様登録情報

お客様登録情報

サービス責任者 | リモート接続

サービス管理番号 53175710

サービス 責任者(自)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	〇〇〇〇〇部
	氏名	富士通 太郎
	氏名カナ	フジツウ タロウ
	郵便番号	211-8588
	住所	神奈川県川崎市9-9-9 Fujitsu Technology Park
	電話番号	012-345-6789
	E-mailアドレス	f.taro@fjtsu.com

ページの先頭へ

サービス 責任者(社1)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 次郎
	氏名カナ	フジツウ ジロウ
	電話番号	012-345-6789
	E-mailアドレス	f.jiro@fjtsu.com

ページの先頭へ

サービス 責任者(社2)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 三郎
	氏名カナ	フジツウ サブロウ
	電話番号	012-345-6789
	E-mailアドレス	f.saburo@fjtsu.com

ページの先頭へ

リモート 接続先1	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 四郎
	氏名カナ	フジツウ シロウ
	電話番号	012-345-6789
	リモート接続に関するメール通知	通知を希望する
ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。	
E-mailアドレス	f.shiro@support.fjtsu.com	

ページの先頭へ

リモート 接続先2	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 五郎
	氏名カナ	フジツウ ゴロウ
	リモート接続に関するメール通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。
E-mailアドレス	f.goro@fjtsu.com	

ページの先頭へ

リモート 接続先3	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 六郎
	氏名カナ	フジツウ ロウロウ
	リモート接続に関するサポートデスクからの連絡方法	メール通知のみを希望する
	電話番号	通知を希望する
リモート接続に関するメール通知	通知を希望する	
ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。	
E-mailアドレス	f.rokuro@fjtsu.com	

ページの先頭へ

リモート 接続先4	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 七郎
	氏名カナ	フジツウ シロウ
	リモート接続に関するメール通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。
E-mailアドレス	f.shiro@support.fjtsu.com	

ページの先頭へ

リモート 接続先5	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 八郎
	氏名カナ	フジツウ ハチロウ
	リモート接続に関するサポートデスクからの連絡方法	メール通知のみを希望する
	電話番号	通知を希望する
リモート接続に関するメール通知	通知を希望する	
ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。	
E-mailアドレス	f.hachiro@fjtsu.com	

ページの先頭へ

リモート 接続先6	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DSJ Corporate Applications 統括部
	氏名	富士通 九郎
	氏名カナ	フジツウ クロウ
	リモート接続に関するメール通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。
E-mailアドレス	f.kuro@fjtsu.com	

ページの先頭へ

お問い合わせセンター

富士通株式会社 インフラサービスコンタクトセンター
電話：0120-102-190
受付時間：午前9時から午後5時まで（土曜・日曜・当社定休日を除く）

注）お客様登録情報に付するお客様のメールアドレスの提供は行っておりません。
お客様登録情報以外のご質問・トラブルについては、「お問い合わせ」よりお問い合わせください。お問い合わせの際は、お名前とご連絡先をお知らせください。

Copyright 1994 - 2020 Fujitsu & Fujitsu Technologies Inc.

7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

➤ お客様登録情報を編集し、「確認画面へ進む」をクリックします。

Fujitsu *Flex Technologies* Japan

SupportDesk > お客様登録情報の検索・変更 > お客様登録情報 > お客様登録情報変更フォーム

お客様登録情報変更フォーム

登録済みの情報を入力 >>> 入力済みの情報を変更 >>> 登録済みの情報を削除 >>>

本フォームでは、お客様登録情報の追加 / 変更 / 削除を行います。
お客様のご担当姓名(会社名 / 部署名を含む) / 住所 / 電話番号 / E-mailアドレス等が変更になった場合には、本フォームより変更をお願いします。

【情報変更時の注意事項】
SupportDesk環境がSalesforce移行に伴い、こちらに登録された情報に基づいてサービス責任者（正/副）の方に個人認証アカウントを発行しに本人にメール通知します。

■本フォームのご利用にあたって

- 必須の印が付いている項目は必ずご記入ください。
- ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
- ご案内メール配信サービスは、2024年3月号をもちまして終了いたしました。

※ サービス責任者 / リモート連絡先

サービス責任者ID: 53175710

会社名(必須) (全角30文字以内)	富士通株式会社
会社名カナ (全角40文字以内)	フジツクカブシキカイシャ
部署名 (全角30文字以内)	DS Corporate Applications 総経理
氏名(必須) (全角20文字以内)	富士通 太郎
氏名カナ(必須) (全角20文字以内)	フジツク タロウ
郵便番号(必須) (半角10桁 - 4桁)	〒 211 - 8588
住所(必須)	静岡県浜松市東区、郵便物を入力してください(必須)(全角35文字以内) 静岡県浜松市東区 9-9
電話番号(必須) (半角20文字以内)	012-345-6789
E-mailアドレス(必須) (半角50文字以内)	taro@fujitsu.com

サービス責任者(第1)

編集する

会社名(必須) (全角30文字以内)	富士通株式会社
会社名カナ (全角40文字以内)	フジツクカブシキカイシャ
部署名 (全角30文字以内)	DS Corporate Applications 総経理
氏名(必須) (全角20文字以内)	富士通 太郎
氏名カナ(必須) (全角20文字以内)	フジツク タロウ
電話番号(必須) (半角20文字以内)	012-345-6789
E-mailアドレス(必須) (半角50文字以内)	taro@fujitsu.com

ページの先頭へ

サービス責任者(第2)

編集する

会社名(必須) (全角30文字以内)	富士通株式会社
会社名カナ (全角40文字以内)	フジツクカブシキカイシャ
部署名 (全角30文字以内)	DS Corporate Applications 総経理
氏名(必須) (全角20文字以内)	富士通 花子
氏名カナ(必須) (全角20文字以内)	フジツク ハナコ
電話番号(必須) (半角20文字以内)	012-345-6789
E-mailアドレス(必須) (半角50文字以内)	hana@fujitsu.com

ページの先頭へ

リモート連絡先(第1)

編集する

会社名(必須) (全角30文字以内)	富士通株式会社
会社名カナ (全角40文字以内)	フジツクカブシキカイシャ
部署名 (全角30文字以内)	DS Corporate Applications 総経理
氏名(必須) (全角20文字以内)	富士通 太郎
氏名カナ(必須) (全角20文字以内)	フジツク タロウ
電話番号(必須) (半角20文字以内)	012-345-6789
リモート連絡に関するメールアドレス(必須) (半角50文字以内)	※ 通知を希望する ○ 通知を希望する(契約期間外のみ) ○ 通知を希望しない
ご案内メール配信	※ サービス終了のため、希望されても配信されません。 ○ 配信を希望する ※ 配信を希望しない
E-mailアドレス(必須) (半角50文字以内)	taro@fujitsu.com

ページの先頭へ

確認画面

リモート連絡に関するメールアドレス(必須)
(半角50文字以内)

ご案内メール配信

E-mailアドレス(必須)
(半角50文字以内)

※ 通知を希望する ○ 通知を希望する(契約期間外のみ) ○ 通知を希望しない

※ サービス終了のため、希望されても配信されません。 ○ 配信を希望する ※ 配信を希望しない

taro@fujitsu.com

ページの先頭へ

リモート連絡先3

編集する

リモート連絡に関するメールアドレス(必須)
(半角50文字以内)

ご案内メール配信

E-mailアドレス(必須)
(半角50文字以内)

※ 通知を希望する ○ 通知を希望する(契約期間外のみ) ○ 通知を希望しない

※ サービス終了のため、希望されても配信されません。 ○ 配信を希望する ※ 配信を希望しない

taro@fujitsu.com

ページの先頭へ

リモート連絡先4の情報を登録する

下記の個人情報入力欄に関する事項にご同意のうえ、「確認画面へ進む」ボタンをクリックしてください。

確認画面へ進む >>>

お客様からお預かりした個人情報の取り扱いについて

弊社は、お客様に安心して当ウェブサイトをご利用いただくため、お客様の個人情報を保護する目的で、本フォームは SSL を採用し、送信データの暗号化に対応しています。

本フォームより入力・送信された内容は、富士通株式会社の個人情報保護方針に基づき、適切に管理しお取り扱いいたします。

なお、SupportDeskサービス業務を貴社の協力会社に委託する場合、法令に基づき適切な管理または情報の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供し、提供いたします。

Copyright 1994 - 2025 Fujitsu & Flex Technologies Inc.

- 
Fujitsu | [Fujitsu Technology](#)

[SupportWeb](#) > [お客様登録画面の操作・変更](#) > [お名前登録画面](#) > [入力画面の確認](#)

[お客様登録画面変更フォーム](#)

入力内容の確認：お客様登録情報変更フォーム

[ステップ1
情報の入力](#)
[***](#)
[ステップ2
入力内容の確認](#)
[***](#)
[ステップ3
登録完了](#)

入力内容もご確認ください。

入力内容を確認する場合には、**ブラウザの「戻る」ボタンはご利用せず、ページ下部の「入力画面に戻る」ボタンをご利用ください。**

サービス登録者ID

53175710

変更する内容

サービス 責任者(自)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications統括部
	氏名	富士通 太郎
	氏名カナ	フジツウ タロウ
	郵便番号	211-8588
	住所	神奈川県川崎市青9-9-9
		FujitsuTechnologyPark
電話番号	012-345-6789	
E-mailアドレス	f.taro@fujitsu.com	

[ページに戻る](#)

サービス 責任者(第1)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications統括部
	氏名	富士通 次郎
	氏名カナ	フジツウ ジロウ
	電話番号	012-345-6789
	E-mailアドレス	f.jro@fujitsu.com

[ページに戻る](#)

サービス 責任者(第2)	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications統括部
	氏名	富士通 花子
	氏名カナ	フジツウ ハナコ
	電話番号	012-345-6789
	E-mailアドレス	f.hanako@fujitsu.com

リモート 接続先1	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications総務部
	氏名	富士通 三郎
	氏名カナ	フジツウ サブロウ
	電話番号	012-345-6789
リモート 接続先2	リモート接続に関するメール 通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない (注：サービス終了のため、希望されても配信されません。)
	E-mailアドレス	f.suro@support.fujitsu.com
リモート 接続先3	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications総務部
	氏名	富士通 一郎
	氏名カナ	フジツウ シロウ
	電話番号	012-345-6789
リモート 接続先4	リモート接続に関するメール 通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない (注：サービス終了のため、希望されても配信されません。)
	E-mailアドレス	f.siro@fujitsu.com
リモート 接続先5	会社名	富士通株式会社
	会社名カナ	フジツウカブシキカイシャ
	部署名	DS1 CorporateApplications総務部
	氏名	富士通 五郎
	氏名カナ	フジツウ ゴロウ
	電話番号	012-345-6789
リモート 接続先6	リモート接続に関するメール 通知	通知を希望する
	ご案内メール配信	配信を希望しない (注：サービス終了のため、希望されても配信されません。)
	E-mailアドレス	f.goro@fujitsu.com

	登録名	D5 CorporateApplications 契約部
	氏名	富士通 五郎
	氏名カナ	フジツクゴロウ
リモート 接続先3	リモート接続に関する SupportDeskからの連絡方 法	メール通知のみを利用する
	電話許可	
	リモート接続に関するメール 通知	通知を希望する
	ご案内メール受信	受信を希望しない注：サービス終了のため、希望されても配信されません。
	E-mailアドレス	f.goro@fujitsu.com

ページの先頭へ

☐ 登録規約を変更前/後のサービス責任書(注)欄に捺印する。

Copyright 1994 - 2025 Fujitsu & F&F Technologies Inc.

7. サービス責任者情報／リモート連絡先情報を追加・編集・削除する

留意事項

- サービス責任者情報が更新反映して確認できるまでに2 時間ほどのタイムラグが生じます。
 - ➡ 変更や追加によってアカウントが新規発行される場合は、その通知メールを受信するまでにタイムラグがあることをご認識おきください。

※契約情報であるサービス責任者のレジストリ処理が生じることで、システム間連携による制約となります。

8. 利用者アカウントとサービス管理者IDとの紐づきを一括削除する

サービス責任者がアカウント管理者の権限にて実行できます。
但し、削除対象者が他のサービス管理者IDのサービス責任者の場合は削除できません。

8. 利用者アカウントとサービス管理者IDとの紐づきを一括削除する

1) SupportDesk-WEBにログイン後、「ご利用者情報管理」メニューの「ご利用者の削除」を選択します。



2) サービス管理者IDを選択し、[次へ]をクリックします。



注) サービス一般利用者が本操作をした場合は、操作権限がないため下記画面が表示されます。



8. 利用者アカウントと サービス管理者IDとの紐づきを一括削除する

3) 削除対象のユーザを選択し、**[次へ]**をクリックします。

SupportDesk-Web
SupportDeskに契約者様の専用ホームページです。

アカウント削除

※ 削除対象のユーザも選択してください。
※ 既にユーザサービス管理者の権限、またはユーザサービス管理者の権限がなくても、
※ お手数ですが、削除サービス管理者のメールアドレスの通知メールを受信する必要があります。
サービス管理者ID: 11111111

※ 現在、1 名のユーザーが選択されています。

権限	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
☐	サービス-一般利用	株式会社	test.schiro@webcomtest.com	test.schiro@webcomtest.com
☐	サービス-一般利用	株式会社	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com
☐	サービス-一般利用	株式会社	test.saburo@webcomtest.com	test.saburo@webcomtest.com
☐	サービス-一般利用	株式会社	test.siro@webcomtest.com	test.siro@webcomtest.com
☐	サービス-一般利用	株式会社	test.goro@webcomtest.com	test.goro@webcomtest.com
☒	サービス-一般利用	株式会社	test.goro@webcomtest.com	test.goro@webcomtest.com

サービス管理者に再選択 **次へ**

4) 削除対象のユーザ情報が表示されるので、間違いがないことを確認し、**[次へ]**をクリックします。

SupportDesk-Web
SupportDeskに契約者様の専用ホームページです。

アカウント削除

【ステップ1】: 削除対象ユーザーの確認

以下のユーザーを確認します

ユーザー名: test.goro@webcomtest.com

会社名: 株式会社

会社名カナ: コミュニティ株式会社

所属部署: テクニカル部

氏名: 管理太郎

フリガナ: カンゲイロウ

メールアドレス: test.goro@webcomtest.com

電話番号: 123456789

前へ **次へ**

8. 利用者アカウントと サービス管理者IDとの紐づきを一括削除する

5) 「上記の削除内容を確認した」にチェックを入れて「削除する」をクリックします。

- ① 削除対象者が紐づいた全てのサービス管理者IDに対して「アカウント管理者」または「サービス一般利用者」として登録されている場合
➡ 全てのサービス管理者IDからアカウント情報を削除可能

SupportDesk-Web
SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

アカウント削除

【ステップ2: 関連データ削除の確認】

ユーザー名:

ご指定の利用者アカウントは、下記全てのサービス管理者IDからアカウント情報を削除します。
利用者アカウントを削除せず、残したいサービス管理者IDがある場合は、チェックを外してください。

サービス管理者ID	IDの種類
☒ 111111111	サービス一般利用者
☒ 22222222	サービス一般利用者

☒ 削除対象者に通知メールを送信する

☒ 上記の削除内容を確認した

削除する

- ② 削除対象者がサービス管理者IDに対して「サービス責任者」として登録されている場合
➡ 「サービス責任者」であるサービス管理者IDへの紐づけは継続し、それ以外の紐づけは削除される

SupportDesk-Web
SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

アカウント削除

【ステップ2: 関連データ削除の確認】

ユーザー名:

ご指定の利用者アカウントは、下記全てのサービス管理者IDからアカウント情報を削除します。
利用者アカウントを削除せず、残したいサービス管理者IDがある場合は、チェックを外してください。

サービス管理者ID	IDの種類
☒ 111111111	アカウント管理者
☒ 22222222	サービス責任者 (正)

☒ 削除対象者に通知メールを送信する

☒ 上記の削除内容を確認した

削除する

削除不可

注) 紐づけを残したいサービス管理者IDがあった場合は、チェックボックスを外してください。(デフォルトは全てにチェックが入っています)

8. 利用者アカウントと サービス管理者IDとの紐づきを一括削除する

6) 「削除が完了しました。」が表示されます。



7) 操作者および削除対象者に通知メールが届きます。

・件 名 :

【SupportDesk】サービス管理者IDのユーザー削除のお知らせ

・送信元 :

SupportDesk (送信専用) <fj-ss-noreply@support.fujitsu.com>

・内 容 :

△△ △△様

●● ●● 様のSupportDesk-Webでのアカウント管理操作に従い、
サービス管理者IDからのユーザー削除が完了いたしましたので、お知らせいたします。

サービス管理者ID : XXXXXXXX ※複数あるばあいはカンマ区切りで記載
ログインID : zzzzz.yyyyy@fujitsu.com.xxxxxxx.fsdk

(注) 上記はイメージであり実際のメール本文とは異なります。

※前画面で「削除対象者に通知メールを送信する」にチェックが入っていない場合は操作者にものみ通知メールが届きます。

9.利用者アカウントの棚卸

1年以上SupportDesk-Webにログインされていない利用者アカウントおよび契約満了から1年間経過したサービス管理者IDに属する利用者アカウントの棚卸（削除）をシステム側で実施します。

9. 利用者アカウントの棚卸①未ログインユーザ

➤ 概要：1年以上SupportDesk-Webにログインされていない利用者アカウントの棚卸

- ① 契約期間内のSupportDesk-Web利用者を対象に、**1年以上**ログインされていないアカウントを**削除**いたします。
(**サービス管理者IDからの紐づけの削除**も行います。)
- ② 一度もログイン実績がない場合は、**利用者アカウント作成日から1年経過**しているアカウントを**削除**いたします。
- ③ アカウントが削除される**20日前**に対象のアカウントに対して削除される旨の**事前通知メールを送付**します。
- ④ アカウント削除が実行された際は、削除を行った旨の**削除完了メールを送付**します。

※ただし、一度もログイン実績がない場合は③④のメール通知はありません。③④のメールサンプルはP60,61を参照。

アカウント削除が実行される前に一度ログインすれば、SupportDesk-WEBを継続利用できます
アカウント削除後に再度利用される場合は、改めて利用者登録を行ってください

補足事項：

削除対象とするアカウントは「**アカウント管理者**」および「**サービス一般利用者**」です。
対象アカウントが一つでも「**サービス責任者**」として設定されている場合は削除対象外です。

9. 利用者アカウントの棚卸①未ログインユーザ

<棚卸の例>

アカウント	管理者ID			削除対象
	11111111	22222222	33333333	
taro@fujitsu.com.fsdk	サービス一般利用者	アカウント管理者	—	○
hanako@fujitsu.com.fsdk	サービス責任者	サービス責任者	—	×
jiro@fujitsu.com.fsdk	アカウント管理者	サービス一般利用者	サービス責任者	×

- ◆ **taro@fujitsu.com.fsdk** は「サービス一般利用者」または「アカウント管理者」としてのみ登録されているため、SupportDesk-Webに1年以上ログインされていない場合は**アカウントが削除されます**。
- ◆ **hanako@fujitsu.com.fsdk** はサービス管理者ID[11111111]および[22222222]に「サービス責任者」として登録されているため、SupportDesk-Webに1年以上ログインされていない場合でも**アカウントは削除されません**。
- ◆ **jiro@fujitsu.com.fsdk** はサービス管理者ID[33333333]に「サービス責任者」として登録されているため、SupportDesk-Webに1年以上ログインされていない場合でも**アカウントは削除されません**。

9. 利用者アカウントの棚卸①未ログインユーザ

③事前通知メールのサンプル

・件名：

【重要】SupportDesk-Web アカウント利用継続のご確認 (xxxx@yyyyy.fsdk) (2週間以内にログインが必要です)

・送信元：

SupportDesk (送信専用) <fj-ss-noreply@support.fujitsu.com>

・内容：

△△ △△様

いつもSupportDeskをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご登録いただいております下記アカウントについて、YYYY年MM月DD日以降ログインが確認されていません。

■xxxx@yyyyy.fsdk

セキュリティ維持のため、1年以上ログインのないアカウントは削除の対象となります。

引き続きSupportDesk-Webをご利用いただく場合は、YYYY年MM月DD日までに以下のURLより一度ログインをお願いいたします。
ログインいただければ、アカウントは引き続きご利用いただけます。

<https://xxxxxxxxxxxxx/xxxxxxxxxxxxx/xxxxxxxxxxxxx>

ご不明な点がございましたら、SupportDesk受付窓口までお気軽にお問い合わせください。

今後ともSupportDeskをよろしくお願いいたします。

9. 利用者アカウントの棚卸①未ログインユーザ

④削除完了メールのサンプル

・件名：

【重要】SupportDesk-Webアカウント削除のご連絡（xxxx@yyyyy.fsdk）

・送信元：

SupportDesk（送信専用） <fj-ss-noreply@support.fujitsu.com>

・内容：

△△ △△様

いつもSupportDeskをご利用いただき、ありがとうございます。

先日ご通知いたしました通り、お客様のアカウント（xxxx@yyyyy.fsdk）は、
YYYY年MM月DD日にて1年間未ログインの状態であったため、規定により削除いたしました。
（今後ログインする必要がある場合は改めて利用者登録が必要です）

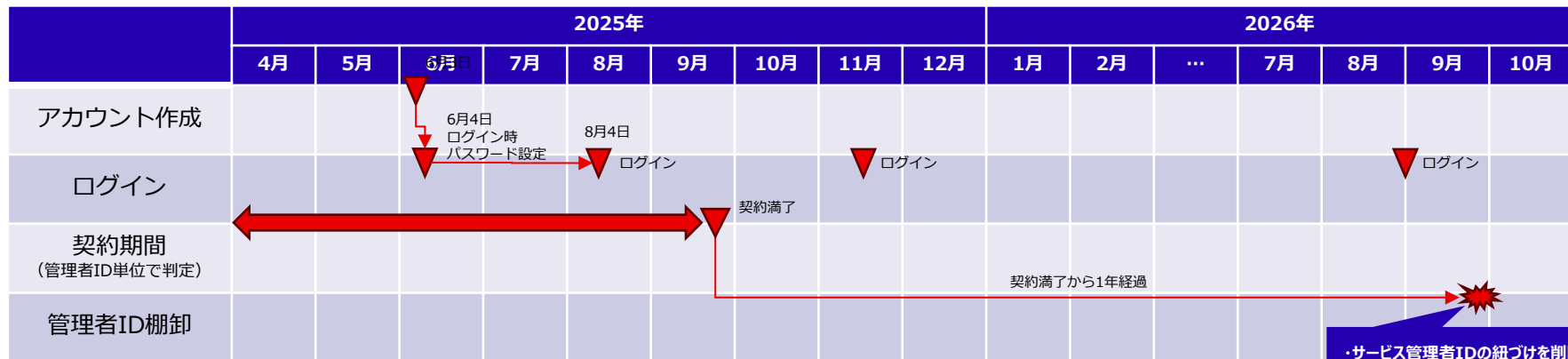
ご不明な点がございましたら、SupportDesk受付窓口までお問い合わせください。

今後ともSupportDeskをよろしくお願いいたします。

9. 利用者アカウントの棚卸②契約満了に伴う削除

➤ 概要：契約満了から1年間経過したサービス管理者IDに属する利用者アカウントの棚卸

- 「サービス満了基準日/解約日」から**1年間経過**したサービス管理者IDに属する利用者アカウントの紐づけを削除します。
- その結果、**サービス管理者IDの紐づけが全て無くなった**ユーザーについては**利用者アカウントを削除**します。
- 「サービス責任者」「アカウント管理者」「サービス一般利用者」の**すべてのアカウントが対象**です。
- サービス管理者IDの紐づけ削除やアカウント削除の際に、ユーザーへのメール通知は行われません。



Thank You

