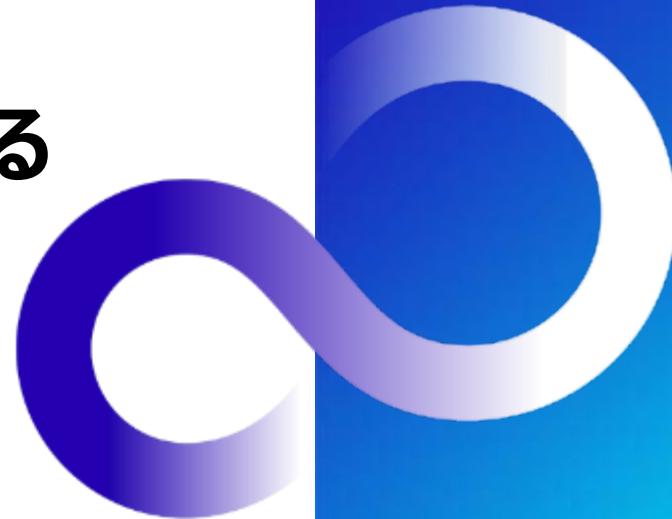


# 利用者のマネジメントに関する 操作手順

初版：2025年5月12日

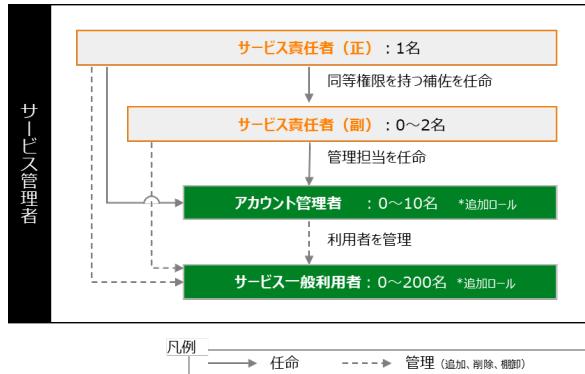


富士通株式会社  
エフステクノロジーズ株式会社

## 利用者のマネジメント概要

FUJITSU

- 以下の関係性において SupportDesk-Web で利用者をマネジメントします。



	処理内容	実施できるロール
1	アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する	
2	サービス一般利用者を一括で登録する	サービス責任者 or アカウント管理者
3	アカウント管理者やサービス一般利用者をサービス管理者IDから削除する	
4	アカウント管理者を変更する	
5	サービス管理者一覧を出力する	全てのサービス管理者
6	登録済のサービス一般利用者を別のサービス管理者IDに紐づける	サービス責任者／アカウント管理者
7	サービス責任者情報を編集・削除する	サービス責任者のみ

# 利用者のマネジメント概要

- 各セクションで処理手順を説明いたします。  
全ての処理はログイン後の画面における「**ご利用者情報管理**」から実施頂きます。

The screenshot shows the homepage of the SupportDesk-Web application. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu and Esas Technologies logos, followed by links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Special Topics, and Customers Not Contracted with Services. On the right side of the header is a user profile icon.

## SupportDesk-Web

SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

富士通株式会社

The main content area features several service management sections:

- ご契約確認・製品サポート情報**: Displays information about contracted products and support details.
- ご契約製品に関するお問合せ**: Allows users to inquire about specific products.
- 保守サービス報告書の参照**: Provides access to maintenance service reports.
- サービス全般に関するお問合せ・お申込み**: Handles general inquiries and submissions related to services.
- お問合せ履歴**: Shows a history of past inquiries.
- ご利用者情報管理**: This section is highlighted with a red oval, indicating it is the focus of the current slide.

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

サービス責任者である「責任太郎」が  
アカウント管理者の「管理太郎」を登録する例を説明します。

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する



- 「新規ご利用者の登録」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there's a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Special Topics, and Customers who have not yet signed a service contract. On the right side, there's a user profile icon. The main title is "SupportDesk-Web" with a subtitle "SupportDesk contracted customers' dedicated home page". Below the title, there's a banner image of a person working at a computer. A link "Return to Home" is visible. The main content area has two sections: "User Common Menu" and "Account Manager Exclusive Menu". The "User Common Menu" section contains links for "User List Reference" and "Edit User Information, Delete Account, and Resend Account Activation Mail". The "Account Manager Exclusive Menu" section contains three items: "New User Registration" (which is circled in orange), "All-in-one User Registration", and "Update Account Manager Information".

SupportDesk-Web

SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

ご利用者共通メニュー

ご利用者一覧の参照

サービス管理者IDに紐づく  
ご利用者の一覧を表示します。

ご利用者情報の編集・削除・アカウント  
発行メールの再送

管理権限を持つご利用者情報を編集・削除・アカウント発行メール  
の再送を行います

アカウント管理者専用メニュー

新規ご利用者の登録

サービス管理者IDに紐付くご利用者を  
新規登録します

ご利用者情報一括登録

サービス管理者IDに紐付くご利用者を  
一括登録します

アカウント管理者情報の  
更新

サービス管理者IDに紐づくご利用者のアカ  
ウント管理者情報を更新します

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する



➤ 情報を入力して「確認する」をクリックします。

SupportDesk-Web  
SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。  
<お客様情報メニューに戻る

新規お客様情報の入力

\*ユーザー登録するサービス管理者IDの選択  
...なし...

\*会社名  
株式WEBコミュニティ株式会社

会社名カナ  
コヨヤクエブコミュニティ

部署名  
テスティング部

\*姓  
管理

\*名  
太郎

\*フリガナ  
カトリロフ

\*メールアドレス  
hogehoge@hogehoge.web.com

\*メールアドレス(確認用)  
hogehoge@hogehoge.com

\*電話番号  
0123456789

\*ID種別  
アカウント管理者

サービス管理者IDは選択制

アカウント管理者orサービス一般利用者から選択

確認する

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

FUJITSU

- 情報を再確認して「作成する」をクリックします。

The screenshot shows a registration form titled '新規お客様情報の入力' (New Customer Information Input). The form fields include:

- 入力内容の確認 (Input Content Confirmation)
- サービス管理者の  
11111111
- 会社名 (Company Name)  
顧客Webコミュニティ株式会社
- 会社名カナ (Company Name Kanji)  
コキヤクエブコミニティ
- 所属部署 (Department)  
ラステイング部
- 氏名 (Name)  
管理大臣
- フリガナ (Furigana)  
カンシタノク
- メールアドレス (Email Address)  
kanishita.noku@fujitsu.com
- 電話番号 (Phone Number)  
123456789
- ID種別 (ID Type)  
アカウント管理者

A large orange circle highlights the red '作成する' (Create) button at the bottom right of the form.

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する



▷ 登録完了です。

The screenshot shows a registration completion page for a new customer. The page title is "新規お客様情報の入力" (New Customer Information Input) and the message "登録が完了しました" (Registration completed) is displayed. The form fields filled in are:

- 入力したメールアドレスにメールを送信いたしました。
- ユーザー名:
- サービス管理者ID:
- 会社名: 脱俗Webコミュニケーション株式会社
- 会社のナニ名: コトヤクウェブコミュニケーション
- 所属部署: デジタル開発部
- 氏名: 管理本部
- フリガナ: カンリハラブ
- メールアドレス:
- 電話番号: 123456789
- ID種別: アカウント管理者

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

アカウント管理者のロールをもつ「管理太郎」がサービス一般利用者5名を一括登録する例を説明します。

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する



➤ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Service Contract Holders. On the right side of the header, there is a user profile icon. The main title 'SupportDesk-Web' is displayed prominently. Below the title, a subtitle reads 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。'. The page features a large image of hands working on a computer keyboard. A link '戻る' (Back) is located below the image. The central area contains two main sections: 'ご利用者共通メニュー' (Common User Menu) and 'アカウント管理者専用メニュー' (Account Manager Exclusive Menu). The 'ご利用者共通メニュー' section includes links for 'ご利用者一覧の参照' (View User List) and 'ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送' (Edit/Delete User Information, Re-send Account Creation Mail). The 'アカウント管理者専用メニュー' section includes links for '新規ご利用者の登録' (Register New User), 'ご利用者情報一括登録' (Bulk Register User Information), and 'アカウント管理者情報の更新' (Update Account Manager Information). The 'ご利用者情報一括登録' link is circled in orange.

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する



- 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Special Collection, and Customers not contracted with services. On the right, there is a user profile icon labeled "管理太郎". The main header reads "SupportDesk Web" and the sub-header says "SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです". Below the header, there is a large image of a person working at a computer keyboard. A blue button labeled "お客様情報一括登録" (Customer Information Bulk Registration) is centered. To the right of this button, a link "一括登録CSVのテンプレートをダウンロード" (Download CSV template for bulk registration) is highlighted with a red oval. At the bottom, a note states: "一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。"

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

FUJITSU

- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

A	B	C	D	E	F	G	H
1 サービス管理者ID	XXXXXXX	※「XXXXXXXX」に管理者IDを記入ください				※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2 姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3 富士通	太郎	フジツウ タロウ	fujitsutaro@fujitsu.template.com	123456789	富士通株式会社	フジツウカブシキガイシャ	テンプレート部署



A	B	C	D	E	F	G	H
1 サービス管理者ID	11111111					※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2 姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3 テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニケーションズ	テスティング部	
4 テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニケーションズ	テスティング部	
5 テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニケーションズ	テスティング部	
6 テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニケーションズ	テスティング部	
7 テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニケーションズ	テスティング部	

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(\*.csv)』にて任意の場所に保存します。



## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

FUJITSU

- 対象のサービス管理者IDを選択後、「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

お客様情報一括登録

一括登録CSVのテンプレートをダウンロード

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。

\*サービス管理者ID  
111111111

↑ ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
---	---	------	---------	------	-------	-------	------

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

**お客様情報一括登録**

一括登録CSVのテンプレートをダウンロード

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の権限(ID種別)の変更をお願いします。

\*サービス管理者ID 111111111

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ  
※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

読み込み件数 : 5件

番号	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ihiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミニティ株式会社	コキヤクウェブコミニティ	テスティング部
2	テスト	次郎	テスジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミニティ株式会社	コキヤクウェブコミニティ	テスティング部
3	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミニティ株式会社	コキヤクウェブコミニティ	テスティング部
4	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミニティ株式会社	コキヤクウェブコミニティ	テスティング部

**一括登録**

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

サービス責任者である「責任太郎」が  
アカウント管理者の「管理太郎」を削除する例を説明します。

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

FUJITSU

- ▶ 「ご利用者情報の編集・削除・Welcomeメールの再送」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Special, and Service Contract Holders. On the right side of the header is a user profile icon. The main title 'SupportDesk-Web' is displayed prominently. Below the title, a subtitle reads 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。'. The page features a large banner image of a person working at a computer. In the center, there is a section titled 'ご利用者共通メニュー' (Common User Menu) containing two options: 'ご利用者一覧の参照' (View User List) and 'ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送' (Edit/Delete User Information and Resend Account Issue Mail). The second option is circled in orange. Below this is another section titled 'アカウント管理者専用メニュー' (Account Manager Exclusive Menu) with three options: '新規ご利用者の登録' (Register New User), 'ご利用者情報一括登録' (Batch Register User Information), and 'アカウント管理者情報の更新' (Update Account Manager Information).

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

FUJITSU

- ▶ 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「検索」をクリックします。



### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

FUJITSU

- 削除する利用者レコードを選択して「選択ユーザーを編集・管理」をクリックします。

**SupportDesk Web**  
SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

お客様情報メニューに戻る

#### お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス管理者ID : 11111111

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
<input type="radio"/> サービス責任者（正）	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
<input checked="" type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト一郎	test.iichiro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	test.iichiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト次郎	test.jiro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト三郎	test.saburo@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト四郎	test.siro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	test.siro@webcomtest.com

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

FUJITSU

- ▶ 「削除」を選択して「次へ」をクリックします。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

\*操作

- なし--
- なし--
- 編集
- 削除**
- Welcomeメール再送信

前へ 次へ

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

FUJITSU

- ▶ 内容を確認して「削除する」をクリックします。



### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する



➤ 削除完了です。

The screenshot shows a web page titled "SupportDesk Web". The header includes a small thumbnail of a person at a computer, the title "SupportDesk Web", and a subtitle "SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです". Below the header, there is a link "[お客様情報メニューに戻る](#)". The main content area has a heading "お客様編集・削除・Welcomeメール再送信" and a message "削除されました。". At the bottom right, there is a red button with the text "サービス管理者ID選択へ戻る".

## 4. アカウント管理者を変更する

アカウント管理者のロールをもつ「管理花子」が5名のサービス利用者のアカウント管理者になる例を説明します。

※「管理太郎」はアカウント削除されてもデータとして残るために別のアカウント管理者に変更するシチュエーションです。

# 4. アカウント管理者を変更する

- ▶ 「アカウント管理者情報の更新」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Customers Not Contracted with Services. On the right side of the header is a user profile icon. The main title "SupportDesk-Web" is displayed prominently. Below it, a sub-header states "SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。". A banner image of a person working at a computer is visible. In the center, there is a section titled "ご利用者共通メニュー" (Common User Menu) containing two options: "ご利用者一覧の参照" (View User List) and "ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送" (Edit/Delete User Information, Resend Account Issuance Mail). Below this is a section titled "アカウント管理者専用メニュー" (Account Manager Exclusive Menu) with three options: "新規ご利用者の登録" (Register New User), "ご利用者情報一括登録" (Batch Register User Information), and "アカウント管理者情報の更新" (Update Account Manager Information). The third option, "アカウント管理者情報の更新", is circled in orange.

# 4. アカウント管理者を変更する

- ▶ 「サービス管理者ID」に該当のIDを指定します。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface for updating account manager information. At the top, there's a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Special, and Services not contracted. A user profile icon for '管理花子' is on the right. The main title is 'SupportDesk Web' with a subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below the title, there's a heading 'アカウント管理者情報の更新' (Update Account Manager Information). A message says 'サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。' (Update the account manager information for general users with service manager rights belonging to the service manager ID). A search bar contains the value '11111111'. Below it is a table header with columns: ユーザー名 (User Name), ID種別 (ID Type), 氏名 (Last Name), メールアドレス (Email Address), 会社名 (Company Name), アカウント管理者氏名 (Account Manager Last Name), アカウント管理者メール (Account Manager Email), and アカウント管理者情報 (Account Manager Information). A button at the bottom right says 'アカウント管理者情報(権利付管理花子)に変更' (Change to Account Manager Information (Rights Management Hana子)).

# 4. アカウント管理者を変更する



- ▶ 指定したIDに所属する一般利用者権限のアカウント一覧が表示されます。

The screenshot shows a web page titled "SupportDesk Web" with the sub-header "SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです". The main title is "アカウント管理者情報の更新". A search bar at the top right contains the text "このリストを検索...". Below it is a table with the following columns: ユーザー名, ID種別, 画名, メールアドレス, 会社名, アカウント管理者氏名, アカウント管理者メールアドレス, and アカウント管理者情報登録日. The table lists six entries, each with a checkbox in the first column. The last entry in the table has a blue circle around its "アカウント管理者氏名" field, which is "管理太郎". A large blue arrow points from this circled field down to a callout box.

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。							
*サービス監査ID: 11111111							
5件表示 0件選択							
ユーザー名	ID種別	画名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者情報登録日
test.ichiro@webcomtest.com.onstsgt1.fsdk	サービス一般利用者	テスト一部	test.ichiro@webcomtest.com	藤谷Webコミュニケーションズ株式会社	管理太郎	tomoyuki.tanaka@fujitsu-u.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstsgt1.fsdk	サービス一般利用者	テスト次部	test.jiro@webcomtest.com	藤谷Webコミュニケーションズ株式会社	管理太郎	tomoyuki.tanaka@fujitsu-u.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstsgt1.fsdk	サービス一般利用者	テスト三部	test.saburo@webcomtest.com	藤谷Webコミュニケーションズ株式会社	管理太郎	tomoyuki.tanaka@fujitsu-u.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstsgt1.fsdk	サービス一般利用者	テスト四部	test.siro@webcomtest.com	藤谷Webコミュニケーションズ株式会社	管理太郎	tomoyuki.tanaka@fujitsu-u.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstsgt1.fsdk	サービス一般利用者	テスト五部	test.goro@webcomtest.com	藤谷Webコミュニケーションズ株式会社	管理太郎	tomoyuki.tanaka@fujitsu-u.com	2025/03/26 10:51:27

サービス管理者から削除済でも情報として残っています。

# 4. アカウント管理者を変更する



- アカウント管理者を変更するサービス一般利用者にチェックを入れ、「アカウント管理情報を「※自身の名前※」に変更」をクリックします。

SupportDesk Web  
SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を変更します。

\*サービス管理者ID: 11111111

名前	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者登録日時
test.ichiro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト一部	test.ichiro@webcomtest.com	翻訳Webコミュニティ株式会社	管理太郎	domoyoi.taro@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト次郎	test.jiro@webcomtest.com	翻訳Webコミュニティ株式会社	管理太郎	domoyoi.chitaro@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト三郎	test.saburo@webcomtest.com	翻訳Webコミュニティ株式会社	管理太郎	domoyoi.saburo@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	翻訳Webコミュニティ株式会社	管理太郎	domoyoi.tensabu@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstsg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	翻訳Webコミュニティ株式会社	管理太郎	domoyoi.tensabu@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:27

アカウント管理者情報を管理花子に変更

# 4. アカウント管理者を変更する

FUJITSU

- 「アカウント管理者が更新されました。」と表示され、アカウント管理者氏名が自身の名前になっていることが確認できます。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a green banner with a checkmark icon and the text 'アカウント管理者が更新されました。'. Below the banner, the page title is 'SupportDesk Web' and the subtitle is 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'.

The main content area is titled 'アカウント管理者情報の更新' (Account Manager Information Update). It displays a table of users with the following columns: ユーザー名 (User Name), ID検索 (ID Search), 氏名 (Name), メールアドレス (Email Address), 会社名 (Company Name), and three dropdown menus for 'アカウント管理者氏名' (Account Manager Name), 'アカウント管理者メール' (Account Manager Email), and 'アカウント管理者情報' (Account Manager Information).

The table lists six users, all with the name '管理花子' (Management Hanako) and email 'm.hanako@fujitsu.com'. The company name is '顧客Webコミュニティ株式会社' (Customer Web Community Co., Ltd.). The last column shows the update timestamp as '2025/03/26 13:31:41'.

ユーザー名	ID検索	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
test.ichiro@webcomtest.t.com.onstg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト一部	test.ichiro@webcomtest.t.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	m.hanako@fujitsu.com	2025/03/26 13:31:41
test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	m.hanako@fujitsu.com	2025/03/26 13:31:41
test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	m.hanako@fujitsu.com	2025/03/26 13:31:41
test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	m.hanako@fujitsu.com	2025/03/26 13:31:41
test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsdk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	m.hanako@fujitsu.com	2025/03/26 13:31:41

## 5. サービス管理者一覧を出力する

サービス責任者である「責任太郎」が利用者全員（サービス管理者全員）のリストを出力する例を説明します。  
棚卸などにご利用いただけます。

# 5. サービス管理者一覧を出力する

- 「ご利用者一覧の参照」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu Fss Technologies SupportDesk-Web homepage. The top navigation bar includes links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Non-contracting Customers. On the right, there's a user profile icon. The main title is "SupportDesk-Web" with the subtitle "SupportDesk contracted customers' dedicated home page". Below the title, there's a message: "Contracted customers can log in from here." A large orange circle highlights the "User List Reference" button in the "User Common Menu" section. This menu also contains "User Information Update, Deletion, Account Release, and Resend of Release Mail". The bottom section, "Account Manager Exclusive Menu", includes "New User Registration", "One-click User Registration", and "Account Manager Information Update".

SupportDesk-Web

SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。

ご利用者一覧の参照

サービス管理者IDに紐づけ  
ご利用者の一覧を表示します。

ご利用者情報の編集・削除・アカウント  
発行メールの再送

管理権限を持つご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メール  
の再送を行います

アカウント管理者専用メニュー

新規ご利用者の登録

サービス管理者IDに紐付くご利用者を  
新規登録します

ご利用者情報一括登録

サービス管理者IDに紐付くご利用者を  
一括登録します

アカウント管理者情報の  
更新

サービス管理者IDに紐づくご利用者のアカ  
ウント管理者情報を更新します

# 5. サービス管理者一覧を出力する

- 「サービス管理者ID」を選択します。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

顧客Webエコニティ株式会社 (98562400)

お客様情報メニューに戻る

お客様一覧の参照

サービス管理者ID  
11111111

CSVダウンロード

0件表示

Q このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールア... アカウント管理者情報更新...

# 5. サービス管理者一覧を出力する

FUJITSU

- サービス管理者の一覧が表示されます。必要に応じて「CSVダウンロード」を実施してください。



The screenshot shows a web interface titled "お客様一覧の参照" (Customer List Reference). At the top, there is a search bar with a placeholder "サービス管理者ID" containing the value "11111111" and a button labeled "CSVダウンロード" (CSV Download) with a red arrow icon. Below the search bar, there is a search input field with the placeholder "このリストを検索..." (Search this list...). The main area displays a table with 7 rows of data, each representing a service manager. The columns are: ID種別 (Type), 会社名 (Company Name), 氏名 (Name), ユーザー名 (User Name), メールアドレス (Email Address), アカウント管理者氏名 (Account Manager Name), アカウント管理者メールアドレス (Account Manager Email Address), and アカウント管理者情報 (Account Manager Information). The data in the table includes various names like "責任太郎", "管理花子", and "テスト一郎", along with their respective email addresses and account manager details.

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者情報
サービス責任者（正）	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	hirose.shinya@fujitsu.com.onssstg1.fsdk.10	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	n.senda@fujitsu.com.onssstg1.fsdk.4	[REDACTED]	責任太郎	[REDACTED]	2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onssstg1.fsdk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト次郎	test.jiro@webcomtest.com.onssstg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト三郎	test.saburo@webcomtest.com.onssstg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41

## 6. 登録済のサービス一般利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

2つのサービス管理者ID (11111111,22222222) のサービス責任者である「責任太郎」が、ID:11111111に紐づくサービス一般利用者を別ID:22222222 にも一括登録する例を説明します。

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- ▶ 「ご利用者一覧の参照」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Customers who have not signed up for services. On the right side, there is a user profile icon. The main title is "SupportDesk-Web" and a subtitle states "SupportDesk contracted customers' dedicated home page". Below the title, there is a heading "共通メニュー" (Common Menu) and a sub-heading "ご利用者共通メニュー" (Common User Menu). This menu includes two items: "ご利用者一覧の参照" (Reference User List) and "ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送" (Edit/Delete User Information, Re-send Account Creation Mail). The "ご利用者一覧の参照" item is circled in orange. Below this, there is a section titled "アカウント管理者専用メニュー" (Account Manager Exclusive Menu) with three items: "新規ご利用者の登録" (Register New User), "ご利用者情報一括登録" (Batch Register User Information), and "アカウント管理者情報の更新" (Update Account Manager Information). The "ご利用者一覧の参照" button has a tooltip: "サービス管理者IDに紐づくご利用者を一覧表示します。" (Displays a list of users associated with the service manager ID).

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける



- ベースとなる（利用者登録済の）「サービス管理者ID」を選択します。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk Web interface. The main title is "SupportDesk Web" and the subtitle is "SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです". The page is titled "お客様一覧の参照". A modal dialog box is displayed, asking for a "サービス管理者ID" (Service Manager ID). It lists two entries: "11111111" and "22222222". There are also buttons for "CSVダウンロード" (CSV Download) and "このリストを検索..." (Search this list...). The background shows a search form with various filters like "ID種別", "会社名", "氏名", "ユーザー名", "メールアドレス", "アカウント管理者氏名", "アカウント管理者メール...", and "アカウント管理者情報...".

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- ▶ 「CSVダウンロード」をクリックします。

お客様情報メニューに戻る

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

### お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID: 11111111 CSVダウンロード

8件表示 このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者情報
サービス責任者（正）	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	[REDACTED]	[REDACTED]			
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	[REDACTED]	[REDACTED]	責任太郎	[REDACTED]	2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED]	2025/03/26 13:31:41

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- 次のような内容のファイル (export\_11111111.csv) が保存されています。  
これは後ほど使用します。

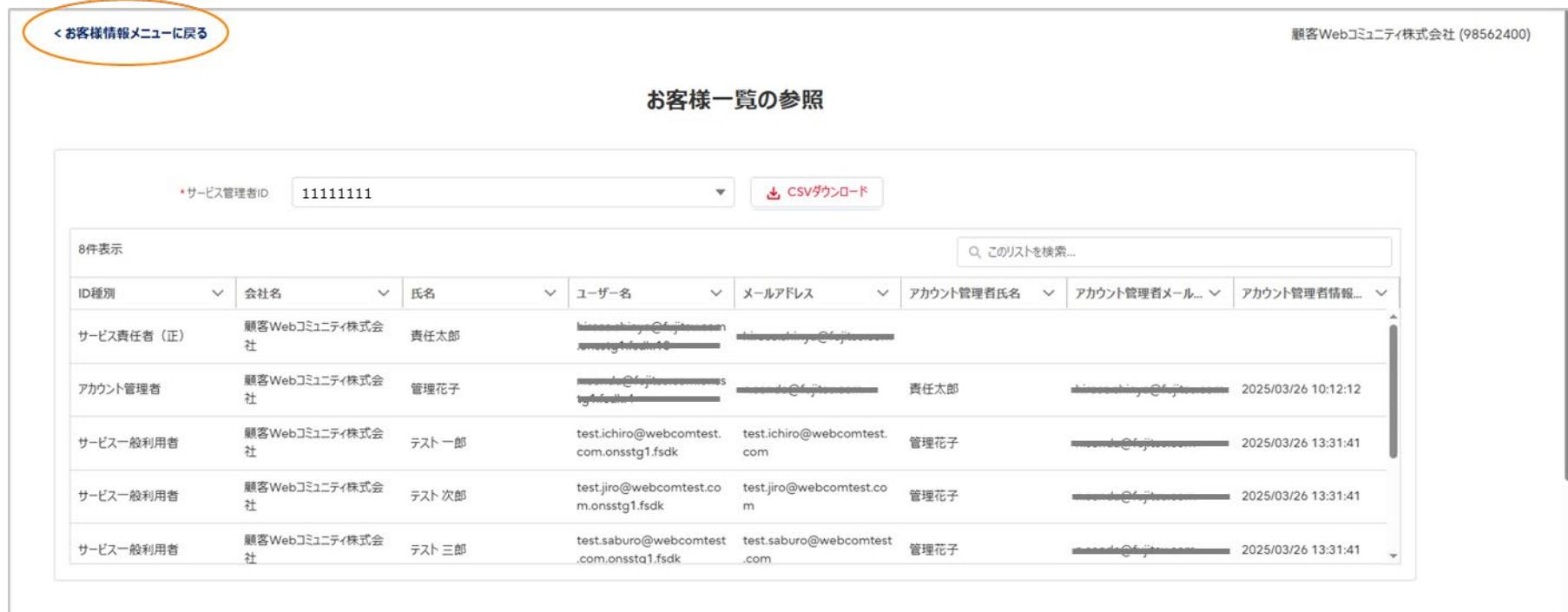
The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	B1	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	11111111									
2	登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署	アカウントアバ
3	サービス責任者（正）	責任	太郎	セキニンタロウ	sekini@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	責任太郎 hiro
4	アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	kanrihanako@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	責任花子 n.s.
5	サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	管理花子 n.s.
6	サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	管理花子 n.s.
7	サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	管理花子 n.s.
8	サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	管理花子 n.s.
9	サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部	管理花子 n.s.

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- ▶ 「<お客様メニューに戻る」をクリックします。



お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID 11111111 CSVダウンロード

8件表示

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者情報
サービス責任者（正）	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	[REDACTED]	[REDACTED]			
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	[REDACTED]	[REDACTED]	責任太郎	[REDACTED] 2025/03/26 10:12:12	
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsdk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED] 2025/03/26 13:31:41	
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト次郎	test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED] 2025/03/26 13:31:41	
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト三郎	test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	[REDACTED] 2025/03/26 13:31:41	

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- ▶ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Customer Support. On the right side, there is a user profile icon. The main title is "SupportDesk-Web" and a subtitle states "SupportDesk contracted customers' dedicated home page". Below the title, there is a heading "共通メニュー" (Common Menu) and two boxes: "User List Reference" and "User Information Edit, Delete, Account Release, Mail Resend". Under "アカウント管理者専用メニュー" (Account Manager Exclusive Menu), there are three options: "New User Registration", "User Information Bulk Registration" (which is circled in orange), and "Update Account Manager Information".

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- ▶ 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu SupportDesk Web homepage. The main title is "SupportDesk Web" and the subtitle is "SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです". On the left, there's a sidebar with a user profile picture and the name "責任太郎". The main content area has a heading "お客様情報一括登録" (Customer Information Bulk Registration). Below it, there's a section for "CSV file upload" with a placeholder "CSVファイルをアップロード... またはファイルをドロップ" and a note "※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。". At the bottom, there's a table with columns for姓 (Name), 名 (Name), フリガナ (Katakana), メールアドレス (Email Address), 電話番号 (Phone Number), 所属会社名 (Company Name), 会社名カナ (Company Name Katakana), and 所属部署 (Department). To the right of the table, a red oval highlights a link labeled "一括登録CSVのテンプレートをダウンロード" (Download CSV template for bulk registration).

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

先ほど出力した `export_1111111111.csv` から必要な情報をコピー & ペーストにて生成します。

B	C	D	E	F	G	H	I	J
1 1111111111								
2 登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署
3 サービス責任者（正）	責任	太郎	セキニンタロウ	sekiniintarou@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
4 アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	kanrihanako@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
5 サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
6 サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
7 サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
8 サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
9 サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
10								

別のある  
サービス  
管理者ID

A	B	C	D	E	F	G	H
1 サービス管理者ID	22222222	※「XXXXXXXXX」に管理者IDを記入ください				※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2 姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3 テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
4 テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
5 テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
6 テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部
7 テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ	コキャクウェブコミュニティ	テスティング部

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(\*.csv)』にて任意の場所に保存します。



# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- 対象のサービス管理者IDを選択後、「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

The screenshot shows the 'Customer Information Bulk Registration' page of the SupportDesk Web application. At the top, there's a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Fisas Technologies', and links for 'Home', 'How to Use', 'FAQ', 'Special', and 'Customer who has not signed a service contract'. On the right, there's a user profile icon and '責任太郎'. The main title is 'SupportDesk Web' with the subtitle 'SupportDesk to support customers under contract'. Below that, it says 'One-stop registration for customer information'. A note at the bottom left says 'One-stop registration is available for general users. If you want to register as an account manager, please do so as a general user and change the permission (ID type) after one-stop registration. You can change the permission later.' There are two orange circles highlighting the 'Service Manager ID' input field (containing '22222222') and the 'Upload file' button ('ファイルをアップロード またはファイルをドロップ'). Below these, there's a note about CSV file formats. At the bottom, there are dropdown menus for '姓', '名', 'フリガナ', 'メールアドレス', '電話番号', '所属会社名', '会社名カナ', and '所属部署'.

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

FUJITSU

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

The screenshot shows a web interface for managing service users. At the top, there's a header with the Fujitsu logo, navigation links (Home, How to Use, Frequently Asked Questions, Special Collection, Services Not Yet Contracted), and a user profile (Responsible Person). A note below the header states: "As a general user, after one-click registration, please change the privilege (ID type) of the customer information from collection to the user you want." The main area has a form for entering a service manager ID (22222222) and a file upload section ("Upload files or drop files"). Below this is a table with 5 rows of user data, each with columns for Name, Family Name, First Name, Kana Name, Email Address, Phone Number, Department, and Company Name. The last row of the table has a red oval around the "Bulk Registration" button.

読み込み件数: 5件	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcom mtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ 株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部
2	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomt est.com	123456789	顧客Webコミュニティ 株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部
3	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webc omtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ 株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部
4	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcom test.com	123456789	顧客Webコミュニティ 株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部
5	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webco mtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ 株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスティング部

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

## 7. サービス責任者情報を編集・削除する

サービス責任者である「責任太郎」が自身の情報を編集する  
例を説明します。

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

- 「ご利用者情報の編集・削除・Welcomeメールの再送」をクリックします。

The screenshot shows the Fujitsu Fsas Technologies SupportDesk-Web homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, User Guide, Frequently Asked Questions (FAQ), Specials, and Customers who have not yet contracted services. On the right side of the header is a user profile icon.

The main content area features a banner with a background image of hands working on a computer keyboard, followed by the text "SupportDesk-Web" and "SupportDesk contracted customers' dedicated home page".

Below the banner, there is a section titled "共通メニュー" (Common Menu) with two options:

- ご利用者一覧の参照 (View user list) - This option is not highlighted.
- ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送 (Edit, delete user information, resend account creation email) - This option is circled in orange.

Below this, there is a section titled "アカウント管理者専用メニュー" (Account Manager Exclusive Menu) with three options:

- 新規ご利用者の登録 (Register new user) - This option is not highlighted.
- ご利用者情報一括登録 (Batch register user information) - This option is not highlighted.
- アカウント管理者情報の更新 (Update account manager information) - This option is not highlighted.

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

FUJITSU

- ▶ 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「検索」をクリックします。



# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

FUJITSU

- 対象者を選択して「選択ユーザーを編集・管理」をクリックします。



SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

お客様情報メニューに戻る

### お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス管理者ID : 11111111

7/7 項目・1 個の項目が選択されました

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
<input checked="" type="radio"/> サービス責任者（正）	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	hirose.shinya	hirose.shinya@fujitsu.com
<input type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	n.senda	n.senda@fujitsu.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト一郎	test.ichiro	test.ichiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro	test.jiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo	test.saburo@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 四郎	test.siro	test.siro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 五郎	test.goro	test.goro@webcomtest.com

サービス管理者ID再選択

選択ユーザーを編集・管理

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する



▶ 「こちら」をクリックすると編集機能に遷移します。

※これ以降は従来システムと同一のため手順は割愛します。

Fujitsu ホーム 利用者の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様 責任太郎

## SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

<お客様情報メニューに戻る

### お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス責任者 (正・副1・副2) のユーザ情報については本機能での直接編集ができません。  
こちらから変更をお願いします。

選択画面に戻る

Thank You

