

## 利用者のマネジメントに関する 操作手順

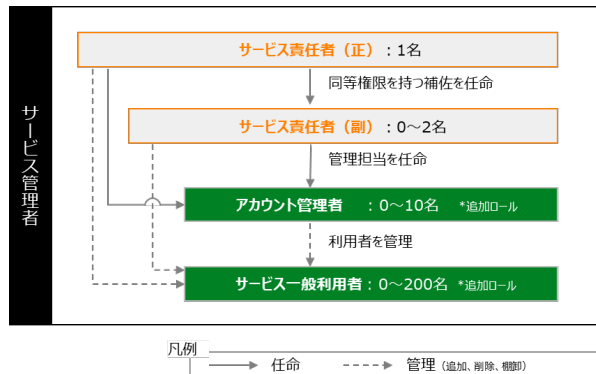
初版：2025年5月12日

富士通株式会社  
エフサステクノロジーズ株式会社



# 利用者のマネジメント概要

- 以下の関係性において SupportDesk-Web で利用者をマネジメントします。



	処理内容	実施できるロール
1	アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する	サービス責任者 or アカウント管理者
2	サービス一般利用者を一括で登録する	
3	アカウント管理者やサービス一般利用者をサービス管理者IDから削除する	
4	アカウント管理者を変更する	
5	サービス管理者一覧を出力する	全てのサービス管理者
6	登録済のサービス一般利用者を別のサービス管理者IDに紐づける	サービス責任者／アカウント管理者
7	サービス責任者情報を編集・削除する	サービス責任者のみ

# 利用者のマネジメント概要

- 各セクションで処理手順を説明いたします。  
全ての処理はログイン後の画面における「**ご利用者情報管理**」から実施頂きます。

The screenshot shows the 'SupportDesk-Web' interface for Fujitsu FaaS Technologies. The header includes the company logo, navigation links (ホーム, ご利用の手引き, よくあるご質問 (FAQ), 特集, サービスを契約されていないお客様), and a user profile icon. The main heading is 'SupportDesk-Web' with the subtitle 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。' and the company name '富士通株式会社'. The main content area features six service tiles:

- ご契約確認・製品サポート情報**: お客様ご契約製品の一覧、および各製品に対するセキュリティ/修正/アップグレード等のサポート情報がご確認できます。
- ご契約製品に関するお問合せ**: 選択した製品から、お問合せ・修理申し込みができます。
- 保守サービス報告書の参照**: 製品修理や定期保守、障害修正の運用などを実施した際に発行している「保守サービス報告書」をWebで参照できます。作業開始日や対象装置、作業内容などの報告をご確認できます。
- サービス全般に関するお問合せ・お申込み**: ご利用方法・ご契約内容・ご利用IDに関するお問合せ・お申込みができます。
- お問合せ履歴**: お問合せ履歴の確認と、未完了のお問合せに対する追加連絡/追加資料のアップロードができます。
- ご利用者情報管理** (highlighted with an orange circle): ご利用者情報の参照、編集ができます。また、アクセス管理権限をお持ちの場合、利用者管理（登録/削除/アカウント発行メール再送など）ができます。

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

サービス責任者である「責任太郎」が  
アカウント管理者の「管理太郎」を登録する例を説明します。

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

➤ 「新規ご利用者の登録」をクリックします。



# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

- 情報を入力して「確認する」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk-Web' interface with the title 'SupportDesk-Web' and subtitle 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。'. Below the title is a link '< お客様情報メニューに戻る'. The main section is titled '新規お客様情報の入力'. It contains several input fields with red asterisks indicating required fields: 'ユーザー登録するサービス管理者IDの選択' (dropdown menu), '会社名' (text field), '会社名カナ' (text field), '部署名' (text field), '姓' (text field), '名' (text field), 'フリガナ' (text field), 'メールアドレス' (text field), 'メールアドレス (確認用)' (text field), '電話番号' (text field), and 'ID種別' (dropdown menu). The 'ID種別' dropdown is currently set to 'アカウント管理者'. At the bottom right, there is a red button labeled '確認する'.

サービス管理者IDは選択制

「アカウント管理者」or「サービス一般利用者」から選択

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

- 情報を再確認して「作成する」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービス契約されていないお客様'. The main header area includes the 'SupportDesk Web' title and a subtitle: 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, a breadcrumb trail reads '< お客様情報メニューに戻る'. The central section is titled '新規お客様情報の入力' and contains a confirmation form. The form lists the following details for review:

- 入力内容の確認**
- サービス管理者ID: 11111111
- 会社名: 株式会社Webコミュニティ
- 会社名カナ: コミュニティWeb株式会社
- 所属部署: サポート部
- 氏名: 佐藤 太郎
- フリガナ: サトウ タロウ
- メールアドレス: t.sato@webcommunity.co.jp
- 電話番号: 123456789
- ID種別: アカウント管理者

At the bottom right of the form, there are two buttons: '戻る' (Back) and '作成する' (Create), with the '作成する' button highlighted by an orange circle.

# 1. アカウント管理者やサービス一般利用者を登録する

➤ 登録完了です。

The screenshot shows a web browser window with the Fujitsu logo and 'Fujitsu Technologies' in the top left. The navigation bar includes links for 'ホーム' (Home), 'ご利用の手引き' (User Guide), 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), '特典' (Special Offer), and 'サービスを利用されていないお客様' (Customers who have not used the service). A user icon and the name '責任太郎' (Responsible Taro) are in the top right. The main content area has a back link '< お客様情報メニューに戻る' (Return to Customer Information Menu). The title is '新規お客様情報の入力' (New Customer Information Input). Below the title, it says '登録が完了しました' (Registration is complete). A message states '入力したメールアドレスにメールを送信いたしました。' (We have sent an email to the entered email address). The form fields and their values are: 'ユーザー名' (Username) as 'xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx', 'サービス管理者ID' (Service Manager ID) as '11111111', '会社名' (Company Name) as '顧客Webコミュニティ株式会社', '会社名カナ' (Company Name Kana) as 'コキヤウェブコミュニティ', '所属部署' (Department) as 'テストイング部', '氏名' (Name) as '管理太郎', 'フリガナ' (Furigana) as 'カンジロウ', 'メールアドレス' (Email Address) as 'xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxx.com', '電話番号' (Phone Number) as '123456789', and 'IDの種類' (ID Type) as 'アカウント管理者' (Account Manager).

ホーム    ご利用の手引き    よくあるご質問 (FAQ)    特典    サービスを利用されていないお客様    責任太郎

< お客様情報メニューに戻る

### 新規お客様情報の入力

登録が完了しました

入力したメールアドレスにメールを送信いたしました。

ユーザー名  
xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

サービス管理者ID  
11111111

会社名  
顧客Webコミュニティ株式会社

会社名カナ  
コキヤウェブコミュニティ

所属部署  
テストイング部

氏名  
管理太郎

フリガナ  
カンジロウ

メールアドレス  
xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxx.com

電話番号  
123456789

IDの種類  
アカウント管理者

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

アカウント管理者のロールをもつ「管理太郎」がサービス一般利用者5名を一括登録する例を説明します。

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

➤ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。

The screenshot displays the SupportDesk-Web interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Fss Technologies', and links for 'ホーム' (Home), 'ご利用の手引き' (User Guide), 'よくあるご質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), '特集' (Special Features), and 'サービスを契約されていないお客様' (Customers who have not contracted the service). A user profile icon is visible in the top right corner.

The main header area features the title 'SupportDesk-Web' and the subtitle 'SupportDeskご契約者様の専用ホームページです。' (This is the dedicated homepage for SupportDesk subscribers).

Below the header, there is a link to 'ホームへ戻る' (Return to Home). The main content area is divided into two sections:

- ご利用者共通メニュー** (User Common Menu):
  - ご利用者一覧の参照** (View User List): サービス管理者IDに紐づくご利用者の一覧を表示します。
  - ご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送** (Edit, Delete, and Resend Account Issuance Email): 管理権限を持つご利用者情報の編集・削除・アカウント発行メールの再送を行います。
- アカウント管理者専用メニュー** (Account Administrator Only Menu): サービス責任者および、アカウント管理者向けのメニューです。
  - 新規ご利用者の登録** (Register New User): サービス管理者IDに紐づく利用者を新規登録します。
  - ご利用者情報一括登録** (Batch Register User Information): サービス管理者IDに紐づく利用者を一括登録します。 (This button is highlighted with an orange circle in the original image).
  - アカウント管理者情報の更新** (Update Account Administrator Information): サービス管理者IDに紐づくご利用者のアカウント管理者情報を更新します。

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。



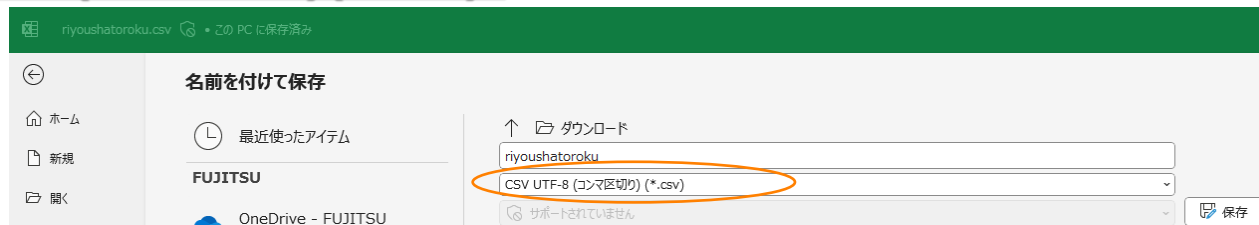
## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	サービス管理者ID	XXXXXXXX	※「XXXXXXXX」に管理者IDを記入ください				※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	富士通	太郎	フジツウ タロウ	fujitsutaro@fujitsu.template.com	123456789	富士通株式会社	フジツウカブシキガイシャ	テンプレート部署

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	サービス管理者ID	11111111					※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です	
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ	テスト	テスト部
4	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ	テスト	テスト部
5	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ	テスト	テスト部
6	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ	テスト	テスト部
7	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニコキヤクウェブコミュニティ	テスト	テスト部

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(\* .csv)』にて任意の場所に保存します。



## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

- 対象のサービス管理者IDを選択後、  
「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

FUJITSU Fsas Technologies

ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様

管理太郎

### お客様情報一括登録

[一括登録CSVのテンプレートをダウンロード](#)

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。

\*サービス管理者ID 11111111

↑ ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

姓 名 フリガナ メールアドレス 電話番号 所属会社名 会社名カナ 所属部署

## 2. サービス一般利用者を一括で登録する

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

FUJITSU FaaS Technologies

ホーム ご利用の手引き よくある質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様

管理太郎

### お客様情報一括登録

[一括登録CSVのテンプレートをダウンロード](#)

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限 (ID 種別) の変更をお願いします。

\*サービス管理者ID: 11111111

[ファイルをアップロード](#) または [ファイルをドロップ](#)

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

読み込み件数: 5件

	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
2	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
3	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部
4	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキョクウェブコミュニティ	テストینگ部

[一括登録](#)

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

サービス責任者である「責任太郎」が  
アカウント管理者の「管理太郎」を削除する例を説明します。

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

➤ 「ご利用者情報の編集・削除・Welcomeメールの再送」をクリックします。



### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「検索」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Feas Technologies', and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくある質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. A user profile icon for '責任太郎' is on the right. Below the navigation bar is a banner with a keyboard image and the text 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. A link '< お客様情報メニューに戻る' is on the left. The main heading is 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信'. Below this is a label '\* サービス管理者IDの選択' and a text input field containing '11111111'. To the right of the input field is a red button labeled '検索', which is circled in orange.

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 削除する利用者レコードを選択して「**選択ユーザーを編集・管理**」をクリックします。



**SupportDesk Web**  
SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

< お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス管理者ID : 11111111

8/8 項目・1 個の項目が選択されました

検索: このリストを検索...

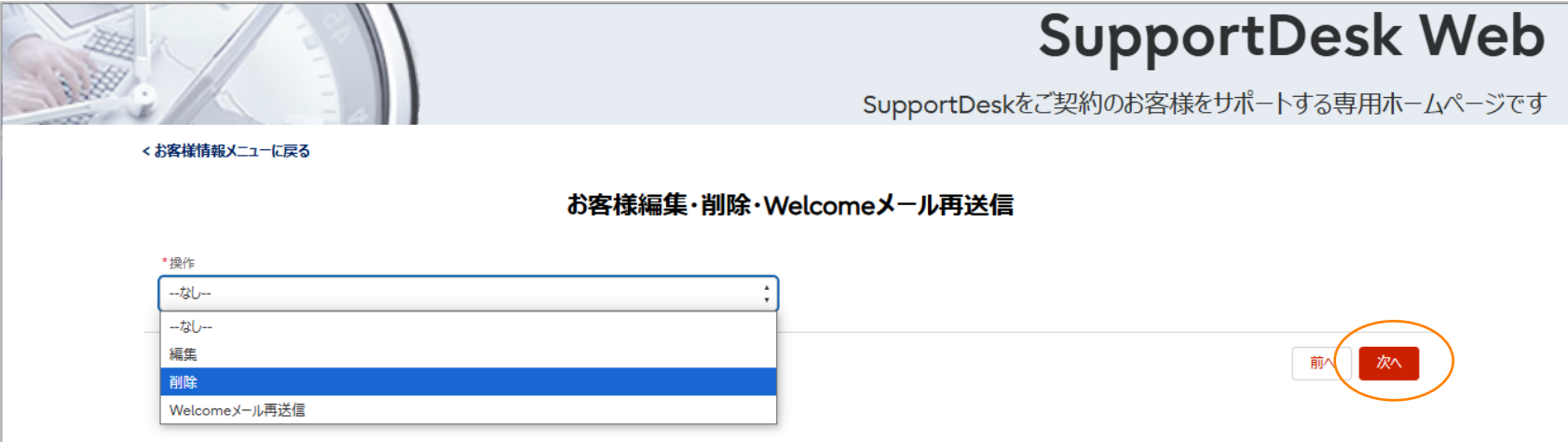
ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
<input type="radio"/> サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
<input checked="" type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理太郎	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	[REDACTED]	[REDACTED]
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.ichiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.jiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.saburo@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com.onsstg1.fsdsk	test.siro@webcomtest.com

サービス管理者ID再選択

**選択ユーザーを編集・管理**

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 「削除」を選択して「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top right, it says 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there is a link '< お客様情報メニューに戻る'. The main heading is 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信'. On the left, there is a dropdown menu titled '\* 操作' with options: '--なし--', '--なし--', '編集', '削除' (highlighted in blue), and 'Welcomeメール再送信'. On the right, there are two buttons: '前へ' and '次へ' (highlighted with an orange circle).

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

- 内容を確認して「削除する」をクリックします。

< お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

以下のユーザーを削除しますが、よろしいですか？

サービス管理者ID  
11111111

ユーザー名  
tanayoshi.kaneko@fujitsu.com account for test

会社名  
顧客Webコミュニティ株式会社

会社名カナ  
コキヤクウェブコミュニティ

所属部署  
テストイング部

氏名  
管理太郎

フリガナ  
カンリタロウ

メールアドレス  
[redacted]

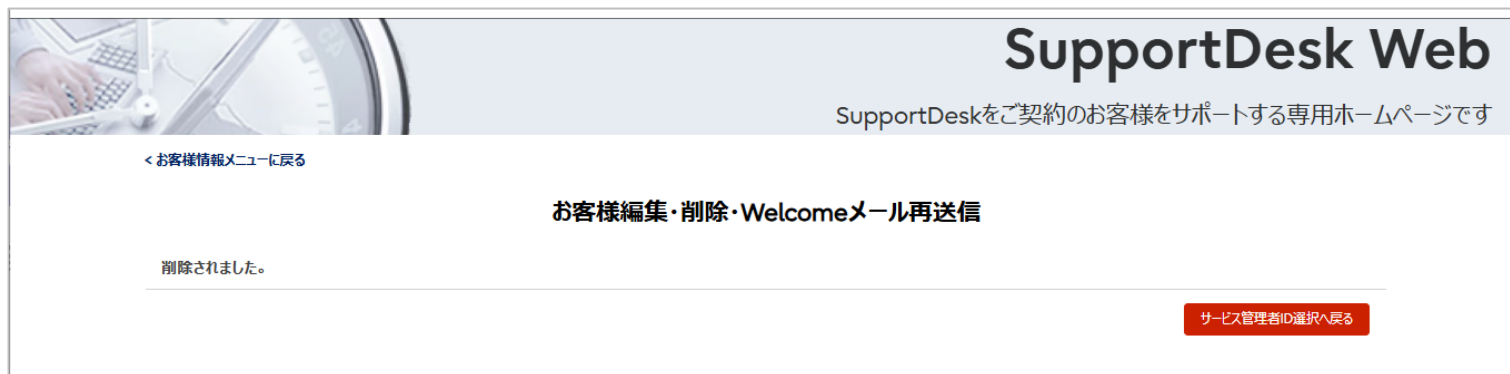
電話番号  
123456789

ID種別  
アカウント管理者

前へ 削除する

### 3. アカウント管理者やサービス一般利用者を サービス管理者IDから削除する

➤ 削除完了です。



## 4. アカウント管理者を変更する

アカウント管理者のロールをもつ「管理花子」が5名のサービス利用者のアカウント管理者になる例を説明します。

※「管理太郎」はアカウント削除されてもデータとして残るために別のアカウント管理者に変更するシチュエーションです。

## 4. アカウント管理者を変更する

- 「アカウント管理者情報の更新」をクリックします。



## 4. アカウント管理者を変更する

- 「サービス管理者ID」に該当のIDを指定します。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者のアカウント管理者情報を更新します。

\* サービス管理者ID

11111111

0件表示 0件選択

このリストを検索...

ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
-------	------	----	---------	-----	------------	-------------	------------

アカウント管理者情報に対する操作

## 4. アカウント管理者を変更する

- 指定したIDに所属する一般利用者権限のアカウント一覧が表示されます。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。

\*サービス管理者ID 11111111

5件表示 0件選択

ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メ...	アカウント管理者情...
test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 一部	test.ichiro@webcomtest.com	顧客Webコミュニケーション株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 次部	test.jiro@webcomtest.com	顧客Webコミュニケーション株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 三部	test.saburo@webcomtest.com	顧客Webコミュニケーション株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 四部	test.siro@webcomtest.com	顧客Webコミュニケーション株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 五部	test.goro@webcomtest.com	顧客Webコミュニケーション株式会社	管理太郎	tsmmyukitana@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:27

アカウント管理者情報8 / 管理画面に戻る

サービス管理者から削除済でも情報として残っています。

# 4. アカウント管理者を変更する

- アカウント管理者を変更するサービス一般利用者にチェックを入れ、  
「アカウント管理情報を「※自身の名前※」に変更」をクリックします。

アカウント管理者情報の更新

サービス管理者IDに所属する一般利用者権限のアカウント管理者情報を更新します。

\*サービス管理者ID 11111111

5件表示/3件選択

ユーザー名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メー...	アカウント管理者情報...
test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:22
test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:23
test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:25
test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:26
test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	新宮Web3コミュニティ株式会社	管理太郎	damayukidatanaka@fujitsu.com	2025/03/26 10:51:27

アカウント管理情報更新ボタン

## 4. アカウント管理者を変更する

- 「アカウント管理者が更新されました。」と表示され、アカウント管理者氏名が自身の名前になっていることが確認できます。

The screenshot shows the SupportDesk Web interface. At the top, a green notification bar states "アカウント管理者が更新されました。" (Account administrator updated). Below this, the page title "SupportDesk Web" is visible. The main content area is titled "アカウント管理者情報の更新" (Update account administrator information). It includes a dropdown menu for "サービス管理者の" (Service administrator) and a table of account administrators. The table has columns for selection, user name, ID, name, email, company, and account administrator name. The "アカウント管理者氏名" (Account administrator name) column is highlighted with an orange box, showing "管理花子" (Kamori Hanako) for all entries.

	ユーザ名	ID種別	氏名	メールアドレス	会社名	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メー...	アカウント管理者情...
<input checked="" type="checkbox"/>	test.ichiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	株式会社Webコムテスト	管理花子	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
<input checked="" type="checkbox"/>	test.jiro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	株式会社Webコムテスト	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
<input checked="" type="checkbox"/>	test.saburo@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	株式会社Webコムテスト	管理花子	test.saburo@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
<input checked="" type="checkbox"/>	test.siro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com	株式会社Webコムテスト	管理花子	test.siro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
<input checked="" type="checkbox"/>	test.goro@webcomtest.com.onstg1.fsk	サービス一般利用者	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com	株式会社Webコムテスト	管理花子	test.goro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41

アカウント管理者情報(管理花子)に変更

## 5. サービス管理者一覧を出力する

サービス責任者である「責任太郎」が利用者全員（サービス管理者全員）のリストを出力する例を説明します。  
棚卸などにご利用いただけます。

# 5. サービス管理者一覧を出力する

- 「**ご利用者一覧の参照**」をクリックします。



# 5. サービス管理者一覧を出力する

- 「サービス管理者ID」を選択します。



SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

＜お客様情報メニューに戻る

お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID

11111111

CSVダウンロード

0件表示

このリストを検索...

ID	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メールアドレス	アカウント管理者情報更新
----	-----	----	-------	---------	------------	-----------------	--------------

# 5. サービス管理者一覧を出力する

- サービス管理者の一覧が表示されます。必要に応じて「**CSVダウンロード**」を実施してください。

FUJITSU Fses Technologies ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様 責任太郎

お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID 11111111 CSVダウンロード

7件表示 検索 このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	hirose.shinya@fujitsu.com .onsstg1.fsdk.10				
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	n.senda@fujitsu.com.onsstg1.fsdk.4		責任太郎		2025/03/26 10:12:12
サービス般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41

## 6. 登録済のサービス一般利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

2つのサービス管理者ID (11111111,22222222) のサービス責任者である「責任太郎」が、ID:11111111に紐づくサービス一般利用者を別ID:22222222 にも一括登録する例を説明します。

## 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「ご利用者一覧の参照」をクリックします。



## 6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

- ベースとなる（利用者登録済の）「サービス管理者ID」を選択します。

The screenshot displays the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'Fas Technologies', and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. A user profile icon labeled '責任太郎' is in the top right. Below the navigation bar is a header section with a background image of hands typing on a keyboard. The title 'SupportDesk Web' is prominently displayed, followed by the subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. A link '< お客様情報メニューに戻る' is on the left, and the text '顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)' is on the right. The main content area is titled 'お客様一覧の参照'. It features a search form with a dropdown menu for 'サービス管理者ID' (currently showing '11111111'), a 'CSVダウンロード' button, and a search input field with the placeholder 'このリストを検索...'. Below the search form is a table with columns: 'ID種別', '会社名', '氏名', 'ユーザー名', 'メールアドレス', 'アカウント管理者氏名', 'アカウント管理者メール...', and 'アカウント管理者情報...'. The table currently shows '0件表示' (0 items displayed).

## 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「CSVダウンロード」をクリックします。

＜お客様情報メニューに戻る

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

### お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID 11111111

CSVダウンロード

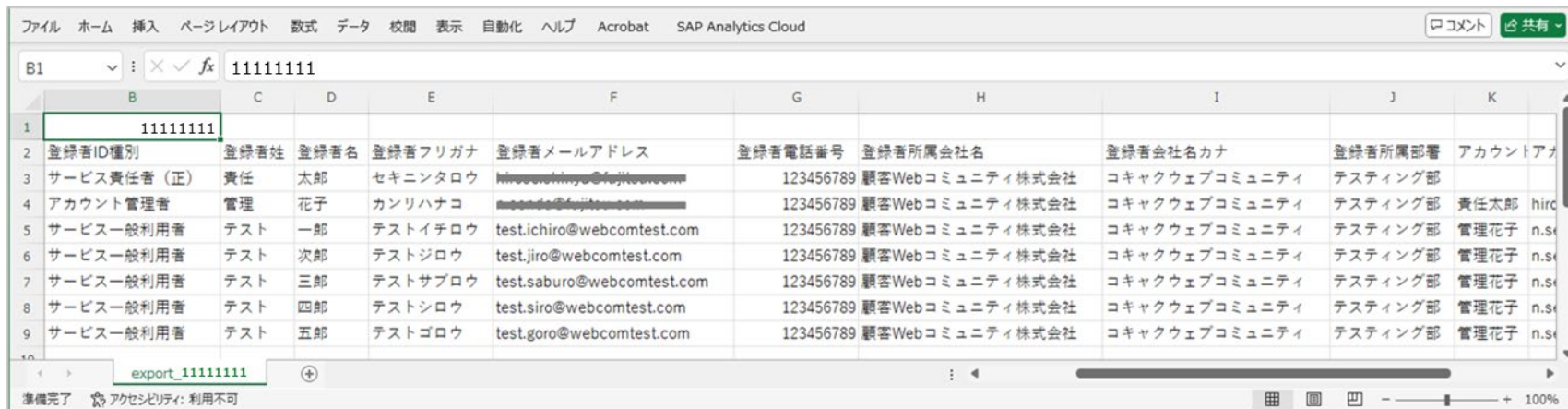
8件表示

このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com			
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	責任太郎	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com	test.jiro@webcomtest.com	管理花子	test.ichiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com	test.saburo@webcomtest.com	管理花子	test.jiro@webcomtest.com	2025/03/26 13:31:41

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- 次のような内容のファイル（export\_11111111.csv）が保存されています。  
これは後ほど使用します。



The screenshot shows a spreadsheet application with a menu bar at the top (ファイル, ホーム, 挿入, ページレイアウト, 数式, データ, 校閲, 表示, 自動化, ヘルプ, Acrobat, SAP Analytics Cloud) and a toolbar with buttons for comments and sharing. The spreadsheet has columns labeled B through K. Row 1 contains the ID '11111111'. Row 2 contains headers for user information. Rows 3 through 9 contain data for various service users, including their roles, names, emails, phone numbers, and company names.

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	11111111									
2	登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署	アカウントアナ
3	サービス責任者（正）	責任	太郎	セキニントロウ	hironobu@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	
4	アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	hana@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	責任太郎 hirc
5	サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.s
6	サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.s
7	サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.s
8	サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.s
9	サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキヤクウェブコミュニティ	テスト部	管理花子 n.s

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「< お客様メニューに戻る」をクリックします。

顧客Webコミュニティ株式会社 (98562400)

お客様一覧の参照

\*サービス管理者ID 11111111 CSVダウンロード

8件表示

このリストを検索...

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス	アカウント管理者氏名	アカウント管理者メール	アカウント管理者情報
サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎					
アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子			責任太郎		2025/03/26 10:12:12
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.ichiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.jiro@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41
サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsdk	test.saburo@webcomtest.com	管理花子		2025/03/26 13:31:41

## 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

➤ 「ご利用者情報一括登録」をクリックします。



## 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- 「一括登録CSVのテンプレートをダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu and Fsas Technologies logos, and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. On the right, there is a user profile icon and the name '責任太郎'.

The main header area features the 'SupportDesk Web' title and the subtitle 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Below this, there is a link '< お客様情報メニューに戻る'.

The central section is titled 'お客様情報一括登録'. To the right of this title, the link '一括登録CSVのテンプレートをダウンロード' is circled in orange. Below this link, there is a note: '一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。'

The form area contains a dropdown menu for '\*サービス管理者ID'. Below it, there is a button 'ファイルを上ロード' and a text 'またはファイルをドロップ'. A note below the button states: '※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。'

At the bottom, there is a row of dropdown menus for '姓', '名', 'フリガナ', 'メールアドレス', '電話番号', '所属会社名', '会社名カナ', and '所属部署'.

# 6. 登録済のサービス利用者を別のサービス管理者IDに紐づける

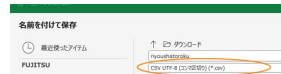
- 一括登録CSVのテンプレートに「登録先のサービス管理者ID」と各種情報を記入します。

先ほど出力した export\_11111111.csv から必要な情報をコピー＆ペーストにて生成します。

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	11111111									
2	登録者ID種別	登録者姓	登録者名	登録者フリガナ	登録者メールアドレス	登録者電話番号	登録者所属会社名	登録者会社名カナ	登録者所属部署	アカ
3	サービス責任者(正)	責任	太郎	セキニタロウ	sekinitarou@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	
4	アカウント管理者	管理	花子	カンリハナコ	kanrihana@fujitsu.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	責任
5	サービス一般利用者	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	管理
6	サービス一般利用者	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	管理
7	サービス一般利用者	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	管理
8	サービス一般利用者	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	管理
9	サービス一般利用者	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部	管理
10										

	A	B	D	E	F	G	H	
1	サービス管理者ID	22222222	※「XXXXXXXX」に管理者IDを記入ください			※「会社名カナ」と「所属部署」は任意です		
2	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
3	テスト	一郎	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部
4	テスト	次郎	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部
5	テスト	三郎	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部
6	テスト	四郎	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部
7	テスト	五郎	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキアクウェブコミュニティ	テスト部

- 『CSV UTF-8(コンマ区切り)(\*.csv)』にて任意の場所に保存します。



## 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- 対象のサービス管理者IDを選択後、  
「ファイルをアップロード」または「ファイルをドロップ」にてCSVファイルをアップロードします。

FUJITSU FaaS Technologies ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様 責任太郎

### SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

< お客様情報メニューに戻る

#### お客様情報一括登録

[一括登録CSVのテンプレートをダウンロード](#)

一括登録出来る対象は「一般利用者」です。「アカウント管理者」として登録したい場合は、「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限(ID種別)の変更をお願いします。

サービス管理者ID: 22222222

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

姓 名 フリガナ メールアドレス 電話番号 所属会社名 会社名カナ 所属部署

# 6. 登録済のサービス利用者を 別のサービス管理者IDに紐づける

- アップロードされた情報を確認し、「一括登録」をクリックします。

FUJITSU FaaS Technologies ホーム ご利用の手引き よくあるご質問 (FAQ) 特集 サービスを契約されていないお客様 責任太郎

「一般利用者」として一括登録後、お客様情報の編集から権限 (ID 種別) の変更をお願いします。

\*サービス管理者ID 22222222

📎 ファイルをアップロード またはファイルをドロップ  
※ファイルはUTF-8形式でアップロードしてください。

読み込み件数: 5件

	姓	名	フリガナ	メールアドレス	電話番号	所属会社名	会社名カナ	所属部署
1	テスト	一部	テストイチロウ	test.ichiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
2	テスト	次部	テストジロウ	test.jiro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
3	テスト	三部	テストサブロウ	test.saburo@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
4	テスト	四部	テストシロウ	test.siro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部
5	テスト	五部	テストゴロウ	test.goro@webcomtest.com	123456789	顧客Webコミュニティ株式会社	コキャクウェブコミュニティ	テスト部

一括登録

(参考) 各項目情報に誤りがあった場合は本画面から直接編集ができます。

## 7. サービス責任者情報を編集・削除する

サービス責任者である「責任太郎」が自身の情報を編集する例を説明します。

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

- 「ご利用者情報の編集・削除・Welcomeメールの再送」をクリックします。



# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

- 「サービス管理者IDの選択」にて該当するIDを指定し、「検索」をクリックします。



The screenshot displays the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'FaaS Technologies', and links for 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくある質問 (FAQ)', '特需', and 'サービスを契約されていないお客様'. A user profile icon labeled '責任太郎' is in the top right. Below the navigation bar is a header section with a keyboard image on the left and the text 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです' on the right. The main content area has a link '< お客様情報メニューに戻る' on the left and the title 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信' in the center. Below the title is a form labeled '\* サービス管理者IDの選択' with a text input field containing '11111111' and a dropdown arrow. To the right of the form is a red button labeled '検索', which is circled in orange.

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

- 対象者を選択して「**選択ユーザーを編集・管理**」をクリックします。

SupportDesk Web

SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです

＜お客様情報メニューに戻る

お客様編集・削除・Welcomeメール再送信

サービス管理者ID: 11111111

7/7 項目・1 個の項目が選択されました

ID種別	会社名	氏名	ユーザー名	メールアドレス
<input checked="" type="radio"/> サービス責任者 (正)	顧客Webコミュニティ株式会社	責任太郎	hirose.shinya@fujitsu.com	hirose.shinya@fujitsu.com
<input type="radio"/> アカウント管理者	顧客Webコミュニティ株式会社	管理花子	n.senda@fujitsu.com	n.senda@fujitsu.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 一郎	test.ichiro@webcomtest.com.onsstg1.fsd	test.ichiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 次郎	test.jiro@webcomtest.com.onsstg1.fsd	test.jiro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 三郎	test.saburo@webcomtest.com.onsstg1.fsd	test.saburo@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 四郎	test.siro@webcomtest.com.onsstg1.fsd	test.siro@webcomtest.com
<input type="radio"/> サービス一般利用者	顧客Webコミュニティ株式会社	テスト 五郎	test.goro@webcomtest.com.onsstg1.fsd	test.goro@webcomtest.com

サービス管理者ID再選択

**選択ユーザーを編集・管理**

# 7. サービス責任者情報を編集・削除する

➤ 「**こちら**」をクリックすると編集機能に遷移します。

※これ以降は従来システムと同一のため手順は割愛します。



The screenshot displays the 'SupportDesk Web' interface. At the top, there is a navigation bar with the Fujitsu logo, 'FaaS Technologies', and several menu items: 'ホーム', 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問 (FAQ)', '特集', and 'サービスを契約されていないお客様'. On the right side of the header, a user profile icon is labeled '責任太郎'. Below the header, the main content area has a light blue banner with the text 'SupportDesk Web' and 'SupportDeskをご契約のお客様をサポートする専用ホームページです'. Underneath the banner, there is a link '< お客様情報メニューに戻る'. The central heading is 'お客様編集・削除・Welcomeメール再送信'. A text box contains the message: 'サービス責任者（正・副1・副2）のユーザ情報については本機能での直接編集ができません。こちらから変更をお願いします。'. This text box is circled in orange. At the bottom right, there is a red button labeled '選択画面に戻る'.

**Thank You**

